



Rapport annuel 2022/23

INVESTI DANS L'ACCOMPAGNEMENT
DES 16-35 ANS DEPUIS 27 ANS !



Emploi



Orientation



Entrepreneuriat



Persévérance
scolaire



Autonomie



Bénévolat
et volontariat



Projet
intergénérationnel



Éducation
financière



Écicitoyenneté

Table des matières

Mot du président et de la directrice générale	4
Mission, valeurs et services	5
Le conseil d'administration et l'équipe	6
Au coeur de notre mission	8
Nos projets	9
• Statistiques 2022-2023	10
• Persévérance scolaire	12
• Les chantiers urbains	13
• Bénévolat	14
• Volontariat	15
• Entrepreneuriat	16
• PARA	17
• Départ@9	18
• Interface	19
• Mes finances, mes choix	20
• Coopératives d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)	21
• Le Net me branche	22
Témoignages	23
Programme de soutien financier aux Carrefours jeunesse-emploi (PSCJE)	24
Milieus de stage, de bénévolat et de travail	27
Plateaux de travail Chantiers urbains	27
Nos implications	28
Le CJEC : collaborateur et fiduciaire	
• De la concertation en développement des communautés La Pieuvre	29
• De connexion jeunesse	30
Partenaires financiers de nos actions	31



Mot du président et de la direction générale

L'année 2022-2023 a été une année de défis et de mouvance au sein du Carrefour jeunesse-emploi Chauveau, tenant compte des quelques congés de maternité, des départs dans l'équipe de travail et de multiples changements organisationnels. Nous avons réussi à traverser ces épreuves grâce à la solidarité de l'équipe dévouée, sans qui ce serait impossible au quotidien. Un remerciement sincère à Andrée Fournier, notre gestionnaire administrative qui a quitté ses fonctions dernièrement et qui a travaillé sans relâche au cours des cinq dernières années afin d'assurer une saine gestion financière de l'organisme.

Vous serez à même de constater dans ce rapport annuel toutes nos réalisations et nos succès de l'année qui vient de se terminer et de voir l'étendue de nos collaborations avec nos partenaires si précieux. Nous avons fait de nombreux apprentissages, nous avons accumulé de beaux souvenirs et des anecdotes dont on se souviendra longtemps. Nous avons également pu constater le potentiel des personnes que nous avons aidées dans leur cheminement respectif et voir la fierté qui en ressort à la fin de leur passage au CJEC.

Pour la prochaine année, nous avons encore de beaux projets à l'horizon et nous devons nous adapter à plusieurs changements, tout en maintenant la motivation et l'engagement de nos membres et de nos participants. Nous sommes confiants pour la suite et nous relèverons les défis qui se présenteront à nous avec assurance, plaçant l'humain au centre de nos préoccupations et ayant à cœur les besoins de notre clientèle.

Nous terminons en remerciant tous les employés, les membres du conseil d'administration et toutes les personnes qui gravitent de près et qui contribuent au succès de notre organisation, année après année. Votre collaboration, votre engagement et votre soutien sont précieux et remarquables.

Bonne lecture !

Pierre Martineau, président,

Karen Moreau-Villeneuve, directrice générale et

Véronique Brousseau, directrice générale par intérim et directrice adjointe



NOTRE MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi Chauveau (CJEC) est un organisme communautaire ayant pour mandat d'accompagner les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leurs démarches d'autonomie personnelle et sociale, en les aidant dans leur persévérance scolaire, dans leur cheminement vers l'emploi ou dans le développement de projets d'entrepreneuriat, de volontariat et de bénévolat. Les services et activités du CJEC visent l'amélioration des conditions de vie générales des jeunes.



NOS VALEURS

- Professionnalisme
- Engagement
- Intégrité
- Créativité
- Partenariat



NOS SERVICES

- Aide à l'emploi et insertion socioprofessionnelle durable
- Orientation scolaire et professionnelle
- Développement de l'autonomie personnelle et sociale
- Éducation financière
- Entrepreneuriat
- Persévérance scolaire et réussite éducative
- Bénévolat
- Volontariat
- Écocitoyenneté



NOS PROJETS

- Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)
- Interface
- Chantiers urbains
- PARA
- Départ@9
- Le Net me branche



NOUS SOMMES MANDATAIRES ET /OU FIDUCIAIRES

- La Pieuvre
- Connexion jeunesse

Le conseil d'administration



Philip Lefrançois
Président jusqu'à sept. 2022
Conseiller financier
Banque Nationale



Pierre Martineau
Président depuis oct. 2022
Conseiller d'orientation
CDFM Huron-Wendat



Pierre-Yves Landry
Vice-président
Conseiller en finances
personnelles Desjardins



Guy Leclerc
Secrétaire-trésorier
Retraité
Bell Canada



Jean-Thomas Ménard
Administrateur
Planificateur financier
Groupe Investors inc.



Linda Masse
Administratrice
Enseignante pour la
CS Laval / Retraîtée du
CIUSSS (TES)-CRDI



Cindy Turcotte
Administratrice
Conseillère d'orientation
Centre scolaire
de la Capitale



Johanne Duchesneau
Administratrice
Conseillère en déve-
loppement et en emploi
CDFM



Tania Coupal-Harnois
Administratrice
Coordonnatrice en
développement des affaires
Tetra Tech



Nouvelle recrue sur notre CA



Graphiste :
Geneviève Bolduc

L'équipe

LA GESTION



Karen Moreau-Villeneuve
Directrice générale



Véronique Brousseau
Directrice générale par intérim
jusqu'en janvier 2023 et
directrice adjointe



Andrée Fournier
Gestionnaire administrative



Johanie Paquet
Coordonnatrice des services
jeunesse et contrôleur
financière par intérim

LE SECRÉTARIAT



Édith Morais
Secrétaire-réceptionniste



Keven Ouellet
Secrétaire-réceptionniste



Géraldina Bindelle
Secrétaire-réceptionniste



Ont contribué à nos actions :

Philip Lefrançois, président, **Linda Masse**, administratrice, **Cindy Turcotte**, administratrice, **Andrée Fournier**, contrôleur financier, **Keven Ouellet**, secrétaire-réceptionniste, **Audrey Carrier**, coordonnatrice de projets entrepreneuriaux, **Amélie Parent Fullum**, conseillère d'orientation et en emploi, **Ludovick Hallé**, conseiller en emploi, **Véronique Fradet**, conseillère d'orientation et en emploi, **Yannick Laforest**, technicien Chantiers urbains et agent de projet, **Maude Caouette**, intervenante PARA, **Mélanie Picher**, intervenante Départ@9, **Naima Guesmi**, contrôleur financier et **Clarisse Bérubé**, intervenante Départ@9.

L'équipe (suite)

LES SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI, D'ORIENTATION ET LES PROJETS



Audrey Carrier
Coordonnatrice de projets
entrepreneuriaux



Stéphanie Carrier
Agente de projet et
coordonnatrice de projets
entrepreneuriaux



Laurie Moreau
Conseillère d'orientation
et en emploi



Amélie Parent Fullum
Conseillère d'orientation
et en emploi



Ludovick Hallé
Conseiller en emploi



Katherine Maltais
Intervenante en persévérance
scolaire



Véronique Houle
Intervenante en persévérance
scolaire



Yannick Laforest
Technicien Chantiers urbains
et agent de projet



Laurie Gauvin-Legault
Intervenante PARA



Mélanie Picher
Intervenante Départ@9



Josiane Chèvrefils
Intervenante Départ@9



Clarisse Bérubé
Intervenante Départ@9



Marie-Pierre Michaud
Formatrice en
éducation financière



Annabelle Giroux
Intervenante pivot PARA
et conseillère d'orientation
et en emploi



Geneviève Robitaille
Agente de projet
Le Net me branche



Magalie Tremblay
Conseillère d'orientation
et en emploi



Maude Caouette
Intervenante PARA



Stéphanie Brochu-Daigle
Intervenante Interface
et Chantiers urbains



Sandra Boivin
Formatrice en éducation
financière



Congé sans solde



En congé
de maternité

LES PROJETS EN FIDUCIE



Houcine Boutrih
Agent de mobilisation
La Pieuvre



Andrew Gagnon Brisson
Coordonnateur
La Pieuvre



Stagiaires :

Antoine Clément
baccalauréat en psychoéducation
Étienne Boiteau
maîtrise en counseling et orientation
Jérémy Ouellet-Jean
techniques d'éducation spécialisée
Stéphanie Carrier
baccalauréat en administration des affaires



Coordonnatrices CIEC
Stéphanie Carrier
Alexandra Désilets-Morneau
Maude Dignard-Masson

Au cœur de notre mission

Services d'aide à l'emploi



ORIENTATION PROFESSIONNELLE ET SCOLAIRE

Besoins

- Mieux se connaître
- Faire un choix scolaire et professionnel
- Planifier le développement de sa carrière
- Pallier à l'indécision vocationnelle

Pour faire le choix d'un parcours à l'image de sa réalité

- Processus individuel ou de groupe
- Bilan personnel et professionnel
- Connaissance de soi
- Information scolaire et professionnelle
- Renseignements sur l'aide financière
- Tests de personnalité et d'intérêts
- Validation du choix professionnel



SERVICE D'AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

Besoins

- Savoir comment et où chercher un emploi
- Concevoir un cv efficace
- Identifier des emplois pertinents
- Se préparer pour mieux se vendre
- Organiser sa recherche d'emploi

Pour s'outiller dans ses démarches vers le marché du travail

- Curriculum vitae
- Lettre de présentation
- Carte professionnelle
- Contact à l'employeur
- Entrevue
- Mise en marché de soi
- Gestion du stress
- Utilisation des médias sociaux



POINT DE SERVICE À VAL-BÉLAIR

Besoins

- Contrer la problématique du transport en commun
- Rendre les services d'orientation et d'employabilité le plus accessible possible
- Avoir accès aux services de halte-garderie pour tenir une rencontre



Une conseillère d'orientation et en emploi offre ses services dans les locaux de la Maison de la Famille St-Ambroise à Val-Bélaïr.



Nos projets

CHANTIERS URBAINS

10 participants



18-35 ans



6 mois



Expérience de travail visant à définir un projet professionnel par la connaissance de soi et du marché du travail. Obtention d'un certificat de formation à un métier semi-spécialisé comme manœuvre en aménagement paysager

COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF (CIEC)

11 participants (Loretteville)
6 participants (Val-Bélair)



13-17 ans



Tout l'été



Création d'une entreprise coopérative visant le développement d'habiletés au travail, le sens du travail d'équipe et des responsabilités

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

12 participants (individuel)
261 participants (groupe)



16-35 ans
(2^e cycle du secondaire)



Selon les besoins



Accompagnement individuel et de groupe visant à développer le profil ou les qualités entrepreneuriales

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

30 participants (individuel)
134 participants (groupe)



15-19 ans



Selon les besoins



Accompagnement individuel et de groupe visant la persévérance scolaire

INTERFACE

6 participants



18-35 ans



21 semaines



Stages de travail rémunérés visant à définir un projet professionnel par la connaissance de soi et du marché du travail. Possibilité d'obtenir un certificat de formation à un métier semi-spécialisé

MES FINANCES, MES CHOIX

1260 participants
122 ateliers



16-25 ans



Deux heures par atelier



Ateliers d'éducation financière

PARA

41 participants
(dont 19 nouveaux suivis)



16-35 ans



Selon les besoins



Accompagnement individuel visant à accroître l'autonomie et la mise en action

LE NET ME BRANCHE

55 apprenants-ânés
11 volontaires



Selon les besoins



Jumelage intergénérationnel visant la réduction de l'isolement et le maintien à domicile des personnes âgées par le biais d'apprentissage et de perfectionnement à la technologie

BÉNÉVOLAT

79 participants



2^e cycle du secondaire



Au besoin



Vise à multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu

VOLONTARIAT

14 participants



18-35 ans



Au besoin



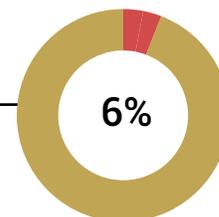
Vise à mener des projets collectifs favorisant l'engagement des jeunes et l'appropriation des enjeux locaux

Statistiques 2022-2023



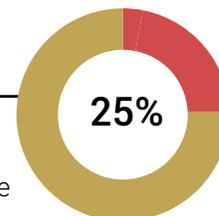
113 clients aux services d'aide à l'emploi (SAE)

- 90 nouveaux clients
- 23 clients ont basculé



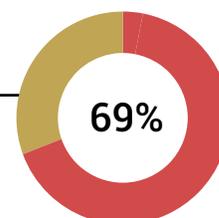
482 personnes rejointes par le programme de soutien aux carrefours jeunesse-emploi (PSCJE)

- 186 - Accueil universel
- 226 - Insertion socioprofessionnelle durable
- 27 - Réussite éducative
- 8 - Autonomie et accès à la santé et aux services sociaux
- 35 - Écocitoyenneté



1 332 participants aux projets

- 10 - Chantiers urbains
- 17 - CIEC
- 261 - Entrepreneuriat jeunesse
- 164 - Persévérance scolaire
- 6 - Interface
- 685 - Mes finances, mes choix
- 41 - PARA
- 55 - Le Net me branche
- 79 - Bénévolat
- 14 - Volontariat



Statistiques 2022-2023

Résultats des services et projets menant à l'emploi, à un retour aux études ou à une mise en action
(SAE, interface et chantiers urbains)

106 CLIENTS

dont 18 sont en continuité
de parcours

100%

Pour les **88 clients**
ayant terminé leur parcours

- 19 intégrations en emploi
- 21 intégrations aux études
- 7 en attente de débiter une formation (processus d'orientation terminé)
- 14 référés à l'externe ou à un autre projet
- 3 retours à la santé et maternité
- 1 déménagement
- 2 persévèrent dans leur formation ou dans leur emploi

81%

Pour certains clients

- 8 sont injoignables
- 8 ne désirent plus continuer
- 5 poursuivent par eux-mêmes

19%

Pour **40 clients** ayant intégré
un emploi ou les études

- 17 ont maintenu leurs projets
- Les autres sont sur la voie d'y arriver

43%



Favoriser la poursuite de l'éducation

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Le CJEC poursuit son mandat en persévérance scolaire avec des ateliers portant sur l'employabilité offerts dans les écoles de même qu'avec l'implantation de projets à caractère entrepreneurial. Ces activités s'adressent à des jeunes ciblés comme étant à risque d'abandonner leurs études avant l'obtention d'un premier diplôme.

Persévérer autrement via la bande dessinée et les sports de combat

Cette année, nous avons expérimenté le monde de la bande dessinée pour inciter les élèves à se maintenir aux études ①. Ils ont assisté à des ateliers d'un bédéiste professionnel. Plusieurs sujets ont été abordés tels que la classification des styles, l'histoire de la bande dessinée, le métier de bédéiste, le scénario, le dessin croquis, les phylactères, l'encrage et la couleur. Tous les élèves ont reçu une trousse de matériel pour leur permettre de réaliser leur propre bande dessinée. Ils ont eu la chance de rencontrer Caroline Soucy, bédéiste et artiste conceptuelle. **Le but était de permettre aux**

élèves de vivre l'expérience stimulante de produire une bande dessinée en guise d'élément motivateur pour persévérer dans leurs études.

Les **sports de combat** ont fait leurs preuves auprès des jeunes ayant des difficultés de comportement, scolaires et personnelles. Les valeurs comme **le respect, le courage, la fierté, la persévérance, la discipline et le contrôle de soi** constituent la pierre angulaire de l'intervention permettant aux participants de vivre une expérience intense, différente et positive face à l'école tout en intégrant de saines habitudes de vie. Le projet a rejoint 17 jeunes à Roger-Comtois ② et 14 étudiants du Centre St-Louis.

Les **Journées de la persévérance scolaire** ont été soulignées cette année par une série de publications sur nos réseaux sociaux dans le but de sensibiliser à l'importance de soutenir les jeunes dans l'atteinte de leurs objectifs. Nous avons également organisé un rallye qui a permis aux élèves de l'école secondaire Roger-Comtois de mettre en lumière les lieux et ressources de l'école pouvant les soutenir dans leur motivation scolaire ③.

Remerciements

Merci à Yohan Bérubé, propriétaire et Samuel Côté-Bérard, entraîneur du Nordik Fight club. Merci à Guillaume Demers, illustrateur, bédéiste et animateur des ateliers.



3



1

134 PARTICIPANTS
aux différents
projets de groupe



2

- Secrétariat à la jeunesse
- Caisse des Rivières de Québec
- École secondaire Roger-Comtois
- Fondation Jeunes en Tête
- Centre Saint-Louis



Apprendre en travaillant

LES CHANTIERS URBAINS

Les Chantiers urbains visent à mettre en place les conditions permettant à des jeunes adultes âgés de 18 à 35 ans d'être des citoyens actifs et engagés au sein de leur communauté. Au cours des 26 semaines de leur participation, ils réalisent des travaux manuels dans différents lieux publics, notamment des parcs, des jardins, des boisés et des sites touristiques.

Les Chantiers urbains c'est...

- Une expérience concrète de travail rémunéré à temps plein pour les jeunes adultes sans emploi et n'allant pas à l'école.
- Un accompagnement permettant de développer des compétences liées au marché du travail et de faire l'acquisition d'aptitudes tant personnelles que sociales qui sauront faciliter leur insertion sur le marché de l'emploi.
- Une opportunité de développer de meilleures attitudes en emploi telles que l'esprit d'équipe, l'autonomie, l'assiduité et la ponctualité.

1. Entretien printanier des parcs des Verveines, de la Montagne-des-Roches et Rivière-des-Roches.

2. Travaux d'amélioration du réseau de sentier linéaire de la Rivière-Saint-Charles.

3. Les participants qui terminent le projet vivent une cérémonie de clôture à l'hôtel de ville de Québec.

10 PARTICIPANTS
ont vécu l'expérience
Chantiers urbains
cette année



- Services Québec
- Ville de Québec
- Centre Saint-Louis
- SPHÈRE



Multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu

BÉNÉVOLAT

Le CJEC a offert son soutien à 6 projets réalisés par 79 jeunes des écoles secondaires du territoire. Tous ont pour but de favoriser la persévérance scolaire et d'accroître le sentiment d'appartenance à un groupe, à l'école et à leur communauté.

À l'école secondaire de Neufchâtel

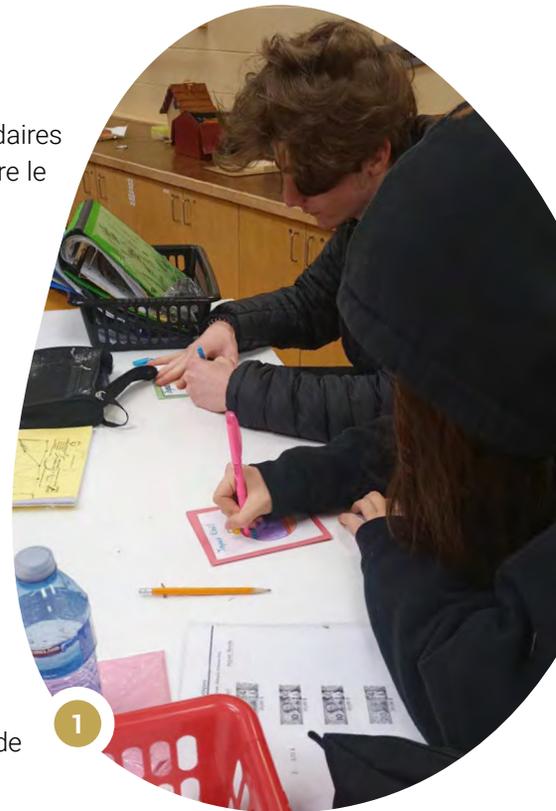
- Confection de cartes de Noël par les élèves de la classe FPT 1 pour distribuer dans les paniers de Noël de l'Accueil Saint-Ambroise ①.
- Cuisine de plats préparés pour l'aide alimentaire de l'Accueil Saint-Ambroise par les élèves de la classe FPT 1 ②.
- Création d'une friperie par et pour les élèves et intervenants de l'école.
- Mise en place d'une maison hantée par les élèves des classes FPT 1, 2 et 3 à l'occasion de la fête de l'Halloween.
- Entretien et réparation de vélos par les élèves de la classe FPT 1 dans une approche de persévérance scolaire.

À l'école Dollard-des-Ormeaux

- Confection de pâtisseries pour le Coffee House Talent Show par les étudiants de secondaire 5 et du Leadership group.

À l'école secondaire Roger-Comtois

- Organisation de la fête des Nations pour présenter la richesse des cultures des étudiants de l'école.



• Secrétariat
à la jeunesse



Mettre ses forces au service de la collectivité

VOLONTARIAT

Le CJEC accompagne des personnes de 18 à 35 ans qui souhaitent mettre en place des projets de volontariat ayant une utilité collective et favorisant l'appropriation des enjeux locaux.

Événement « Je te raconte mon histoire »

Le CJEC a participé, dans le cadre de son implication avec le Group'Action Val-Bélair, à l'événement *Je te raconte mon histoire*, sous la formule des livres vivants. Les citoyens étaient invités à vivre des têtes à têtes avec les livres humains de leurs choix, experts de vécu en jeunesse, santé mentale, immigration, transidentité et bien d'autres thèmes. L'activité avait pour but de favoriser le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité des citoyens. Deux anciens participants du CJEC ont généreusement accepté d'y témoigner de leur vécu touchant et inspirant ①. Une belle réussite empreinte d'humanité !

Volontaires pour le projet Le Net me branche

Onze personnes volontaires ont fait du jumelage avec des apprenants-âinés dans le cadre du projet Le Net me branche, ce qui a permis à ces derniers d'apprendre ou de se perfectionner avec la technologie ②.



• Secrétariat
à la jeunesse



Développer ses qualités entrepreneuriales

ENTREPRENEURIAT

Le CJEC offre des ateliers et des activités de groupe visant le développement de la culture et des qualités entrepreneuriales.

Accompagnement au développement de projets entrepreneuriaux dans les écoles et dans la communauté

- Activités de sensibilisation à l'entrepreneuriat auprès des jeunes de la communauté ①
- Collaboration avec les partenaires du milieu qui œuvrent en entrepreneuriat
- Contribution à la persévérance scolaire via des projets entrepreneuriaux
- Coordination et implication à des projets CIEC
- Les élèves du programme de PEI de troisième secondaire de l'école secondaire de Neufchâtel ont réalisé en équipe un projet entrepreneurial dans le cadre du marché des Fêtes (à l'image du Marché de Noël allemand), afin de ramasser de l'argent pour les paniers de Noël des Chevaliers de Colomb. Plus d'une dizaine de projets ont été créés sur une période de 4 mois (septembre à décembre). Les élèves des 4 classes devaient vendre leurs produits ou offrir leur service lors d'un midi. Les projets ont été soulignés lors du Gala des jeunes entrepreneurs en partenariat avec Ludik Éduc. Quatre projets ont été sélectionnés pour participer au Gala OSEntreprendre et une équipe s'est mérité le prix Coup de coeur ②.
- Trois jeunes âgés de 16 à 17 ans sont accompagnés par le CJEC dans la réalisation de leur projet entrepreneurial. Ces derniers se rencontrent une fois par semaine afin de concrétiser leur idée : sensibiliser les jeunes des parcs qu'ils fréquentent à la sécurité en skateboard. Cette implication leur permet de développer leur sens de l'initiative et leur créativité, tout en leur apportant un sentiment de fierté ③.

261 JEUNES
sensibilisés à
l'entrepreneuriat



• **Secrétariat
à la jeunesse**



Projet d'autonomie et de remise en action

PARA

PARA est un projet s'adressant aux jeunes âgés de 16 à 35 ans éprouvant des difficultés personnelles et sociales. Via une démarche personnalisée et individuelle, PARA vise l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer l'autonomie sur les plans personnel et social. Soutien moral et psychologique, écoute et compréhension, valorisation des forces et respect du rythme d'évolution sont offerts à court et à long terme, selon les besoins.

Cette année, les participants du projet PARA ont réalisé

- Cuisines collectives ①
- Zoothérapie ②
- Visite du milieu de vie du Piolet
- Cours de dessin donnés par une participante du projet
- Jumelage intergénérationnel ③



1

41 PARTICIPANTS
ont reçu
un accompagnement
cette année



2



3



- Secrétariat à la jeunesse
- Fondation Jeunes en Tête
- Centre Saint-Louis



Fonder son avenir sur des bases solides

DÉPART@9

Départ@9 permet aux participants de 16 à 35 ans de définir leurs objectifs professionnels. Un accompagnement individualisé d'une durée de six mois à un an vise à régler leurs entraves à l'emploi et leurs difficultés personnelles afin d'intégrer un emploi ou de retourner aux études.

Départ@9 c'est aussi...

- Processus individuel d'exploration et d'orientation scolaire et professionnelle
- Détermination d'un plan d'action professionnel
- Acquisition d'expérience de travail
- Accompagnement personnalisé lors de l'alternance travail/études
- Suivi lors de l'intégration en emploi et en formation
 - Possibilité de soutien du revenu



Quelques activités réalisées en cours d'année

- Bénévolat dans une résidence pour personnes âgées
- Randonnées pédestres
- Cuisines collectives
- Ateliers d'éducation financière
- Ateliers artistiques et photo collage de type « vision board » ①
- Ateliers de zoo-animation
- Ateliers de connaissance de soi
- Sortie aux Mosaïcultures ②

7 PARTICIPANTS
ont participé à
Départ@9
cette année.



- Services Québec
- Centre Saint-Louis



Découvrir ses intérêts professionnels

INTERFACE

Interface favorise la détermination d'un projet professionnel par le biais d'une meilleure connaissance de soi et du marché du travail. Des expériences en emploi rémunérées sont offertes aux participants de 18 à 35 ans.

Interface c'est...

- Une démarche d'orientation professionnelle qui permet aux participants d'explorer, au sein de divers milieux professionnels, des intérêts de types manuel, intellectuel, social, entreprenant, artistique et conventionnel
- Des expériences concrètes permettant d'acquérir des compétences et des comportements adéquats en milieu de travail et d'y trouver sa place

Quelques ateliers vécus par nos participants en cours d'année :

- Connaissance de soi
- Éducation financière
- Gestion de l'anxiété
- Journal créatif
- Entrepreneuriat
- Gestion des priorités
- Gestion des émotions



1. Les participants ont eu l'occasion de vivre une activité de consolidation chez Eliviascape (une entreprise de jeux d'évasion).



- SPHÈRE
- Centre Saint-Louis



Favoriser l'éducation financière

MES FINANCES, MES CHOIX

Les ateliers Mes finances, mes choix proposent des ateliers d'éducation financière s'adressant aux 16 à 25 ans et visent le **développement de l'autonomie financière**. Subdivisés en 17 modules de formation d'une durée de 2 heures chacun, ces ateliers sont adaptés à la réalité et au mode de vie des jeunes et abordent de façon dynamique les sujets qui les touchent de près. Les sessions sont offertes à la carte ou dans leur intégrité, de jour comme de soir, à la demande des milieux communautaires, scolaires et privés.

Cette année, nos cinq conseillers formés en éducation financière ont donné **122 ateliers** et ont rejoint **1260 jeunes**, dont **685 nouvelles personnes**. Plusieurs écoles, organismes et entreprises nous ont ouvert leurs portes afin que leurs étudiants, bénéficiaires et employés, soient formés.

Coup d'oeil sur les ateliers

LES INCONTOURNABLES

- Budget : des chiffres qui parlent
- Crédit : c'est dans mon intérêt d'y voir
- Consommation : mes choix, mes influences
- Acheter/épargner : comment concilier les deux
- Surendettement : des solutions pour s'en sortir

ÉTUDES ET TRAVAIL

- Études : un investissement à planifier
- Revenus d'emploi : du brut au net
- Marché du travail : mes droits et responsabilités
- Impôts et taxes : un devoir citoyen

SERVICES FINANCIERS

- Services financiers : compte, transaction et sécurité
- Assurances : pour mieux m'y retrouver
- Investir, c'est plus que de faire de l'argent via le jeu *Le responsable*

VIE COURANTE

- Alimentation : trucs et astuces pour économiser
- Transport : sur la bonne route
- Partir en appartement : éléments clés à considérer
- Protection du consommateur : connaître mes droits
- Cellulaire : pour y voir clair

**MES FINANCES,
MES CHOIX**

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Vous souhaitez organiser
un atelier d'éducation
financière dans
votre milieu ?

Contactez
Marie-Pierre Michaud
au 418 847-0308
ou mfmc@cjec.net



En présence
et à distance





- Fédération des Caisses Desjardins
- Caisses Desjardins des Rivières, du Piémont Laurentien et de Wendake





Développer le sens de la coopération

COOPÉRATIVES D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF (CIEC)

Deux CIEC ont été créées cette année : **11 jeunes** ont participé à celle de Loretteville et **6 jeunes** à celle de Val-Bélair ①. Le projet a permis à ces jeunes de 13 à 17 ans de réaliser un projet entrepreneurial s'inspirant du modèle coopératif. **Ils y ont développé des compétences comme la créativité, l'autonomie, la persévérance, la collaboration et le sens des responsabilités.** La CIEC favorise l'émergence de jeunes entrepreneurs et les initie de façon dynamique au marketing, à la gestion des ressources humaines, à la production et à la comptabilité, ainsi qu'à la prise de décision démocratique.



1

Les CIEC 2022 ce sont :
17 ENTREPRENEURS
4 992 \$ en contrats



2

2. Les entrepreneur.e.s ont eu l'occasion de découvrir les dessous du podcasting avec Voice of English-speaking Québec.



3

3. L'une des activités de financement des CIEC : le lave-auto !



- *Emploi-été Canada, Emploi et développement social Canada*
- *Éric Caire, député de la Peltrie*
- *Sylvain Lévesque, député de Chauveau*
- *Coop Funéraire des Deux Rives*
- *Convivio (Coopérative des consommateurs de Lorette)*
- *Fonds étudiant solidarité travail du Québec II*
- *Caisses Desjardins Des Rivières de Québec et du Piémont Laurentien*
- *Prêt d'un local par la Maison de la Famille St-Ambroise*
- *Club Rotary de Val-Bélair*
- *Table d'action préventive jeunesse de la Jacques-Cartier*



Projet intergénérationnel

LE NET ME BRANCHE

Le Net me branche est un projet intergénérationnel offert par le CJEJ et qui vise la réduction de l'isolement et le maintien à domicile des personnes âgées par le biais d'apprentissage et de perfectionnement à la technologie.

En six mois, c'est **55 apprenants-aînés** sur le territoire de La Haute-Saint-Charles qui ont eu la chance de participer aux ateliers d'apprentissage ou de perfectionnement sur tablette ou cellulaire !

En plus du jumelage, des ateliers sur la sécurité numérique du programme Mes finances, mes choix ont été donnés aux apprenants-aînés ①.

Deux activités ont été organisées cette année en partenariat avec le Réseau Poivre & Sel :

- Sortie aux Mosaïcultures de Québec à l'été 2022
- Participation au concours de la meilleure recette de biscuit de Noël de La Haute-Saint-Charles et de la MRC de la Jacques-Cartier. Félicitations à Lucette, Hélène et Raymonde qui ont gagné le grand prix ②!



Vous souhaitez vous impliquer bénévolement dans le projet ?

Contactez
Geneviève Robitaille
au 418 847-0308 ou
au grobitaille@cjec.net



- Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA)
- Caisse Desjardins des Rivières de Québec
- Éric Caire, député de La Peltrie
- Marguerite Blais, ministre responsables des Aînés



3. Jumelage intergénérationnel réalisé à la Place Éphémère Racine à l'été 2022

Témoignages

« LE NET ME BRANCHE »

Merci Geneviève et à ton équipe pour toutes ces semaines de cours, je me trouve plus outillée pour naviguer avec ma tablette et mon téléphone. »

– Jocelyne



« CHANTIERS URBAINS »

« J'ai eu le privilège de participer au projet Chantiers urbains. À chaque jour qui passe, je me dis la même chose, j'ai eu la meilleure opportunité de ma vie. Je ne le regretterai jamais, ça a changé ma vie, ma façon de voir la vie, la façon de communiquer avec les autres. Ça m'a permis d'arrêter de consommer puis de donner un sens à ma vie.

Je suis fier de qui je suis maintenant et je sais que je vais continuer dans le bon chemin.

Aussi, je veux remercier Steph, Yannick, mon équipe de chantiers et tout le monde du Carrefour qui m'ont aidé à créer la personne que je suis aujourd'hui. Je suis très heureux maintenant. »

– David



TÉMOIGNAGE D'UNE INTERVENANTE

« Le poste en persévérance scolaire est un travail sur le long terme où l'on sème petit à petit quelques graines sur le chemin des jeunes que nous rencontrons. Nous sommes rarement témoins des résultats et avons peu de feedback de leur part. Cependant, je suis convaincue que notre propre persévérance auprès d'eux a un impact positif dans leur vie.

Je pense à ce jeune plein de talent, mais vivant de la démotivation à l'école que j'ai côtoyé dans un projet scolaire. À la suite du projet, j'ai été près de 10 mois sans aucun contact ni réponse de sa part. Après avoir réussi à le rejoindre et ayant convenu de fermer son dossier, ce dernier m'a recontacté pour venir me rencontrer au CJEC. Il vivait beaucoup de tristesse et de déception, car il n'avait pas obtenu son DES. J'ai été surprise qu'il s'ouvre ainsi à moi et j'ai alors compris que j'avais été probablement plus significative que je le pensais pour lui. J'ai donc pu l'accompagner dans ses démarches relatives à l'école.

Cela vient confirmer notre rôle qui va au-delà des statistiques et des résultats probants sur papier en persévérance scolaire. Car notre mandat est aussi de nous faire connaître et créer des liens de confiance pour créer un filet de sécurité social pour leur futur. »

– Véronique Houle,
intervenante en persévérance scolaire





Un CJE à l'écoute des besoins de sa communauté

PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER AUX CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI

Depuis juillet 2021, nous obtenons un financement en soutien à notre mission globale via le Programme de soutien financier des carrefours jeunesse-emploi (PSCJE). Ce dernier reconnaît l'action de notre CJE en nous permettant de réaliser notre mission et de favoriser la stabilité et la consolidation de nos activités.

Suite à la rédaction de notre plan d'action local en 2021-2022, nous avons réalisé plusieurs actions cette année, gravitant autour de cinq axes d'intervention.



Accueil universel

- Nous sommes disponibles pour soutenir les visiteurs de notre salle multiservice et nous leur offrons l'accès à un laboratoire informatique, un photocopieur, un télécopieur et un téléphone.
- Des kiosques afin de présenter les services du CJEC ont été tenus à l'école secondaire Roger-Comtois, à l'Université Laval et lors de la fête du printemps sur la promenade Racine ①.
- Constatant que la population immigrante était en hausse sur le territoire, nous avons organisé deux rencontres multiculturelles dont le but était de favoriser l'intégration sociale et la mixité de ces personnes.
- Nos repas du Carrefour demeurent depuis 2019 une belle occasion de socialisation et d'accueillir chaleureusement les jeunes ②!
- Dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, nous avons présenté sur nos réseaux sociaux des portraits de personnes que nous avons eu la chance de côtoyer au CJEC au cours de la dernière année.



1

- Pour la Semaine de prévention du suicide, nous tenions à apporter un réconfort à la communauté en servant café, chocolat chaud et muffins aux passants. Nous en avons profité pour partager une liste des ressources à contacter en cas de besoin. Les élèves de l'école secondaire de Neufchâtel ont généreusement confectionné les muffins ③.



2

- 115 visites au libre-service
- 156 personnes rejointes par nos kiosques
- 12 personnes aux rencontres interculturelles
- 243 repas servis aux repas du Carrefour
- 1 092 personnes touchées par nos publications à la Semaine québécoise des rencontres interculturelles
- 30 personnes rejointes lors de la Semaine de prévention du suicide

- 95 clients rencontrés en employabilité et orientation
- 116 étudiants ont assisté à nos ateliers
- 15 jeunes entrepreneurs rencontrés

2

Insertion socioprofessionnelle durable

- Ce volet nous permet entre autres de rencontrer toutes les personnes inadmissibles aux services d'aide à l'emploi de Services Québec.
- Nous avons donné des ateliers sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi aux étudiants du centre de développement de la formation et de la main-d'oeuvre Huron-Wendat et à l'école Dollard-des-Ormeaux.
- Nous avons accompagné des jeunes entrepreneurs dans leurs démarches de prédémarrage d'entreprise.
- Nous avons donné une bourse de 125 \$ à un lauréat du Gala OSEntreprendre.

3

Réussite éducative pour tous

- Nous offrons des services d'accompagnement en persévérance scolaire aux jeunes adultes.
- Nous avons donné des ateliers sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi et sur la motivation aux étudiants du centre d'éducation des adultes Saint-Louis.
- Nous avons accompagné le groupe de boxe en persévérance scolaire du centre d'éducation des adultes Saint-Louis.

3



- 1 client a été accompagné dans son intégration aux études collégiales.
- 12 étudiants ont assisté à nos ateliers
- 14 étudiants ont été accompagnés dans le projet boxe en persévérance scolaire.



Un CJE à l'écoute des besoins de sa communauté

PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER AUX CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI (SUITE)

4

Autonomie et accès et à la santé et aux services sociaux

- Nous offrons de l'accompagnement aux personnes dans leurs besoins ponctuels tels que la rédaction de documents officiels et nous effectuons du référencement vers différentes ressources en santé et services sociaux.
- Nous nous sommes impliqués dans l'implantation du nouveau service Aire ouverte dans la couronne Nord de la Ville de Québec.

• 8 clients ont été accompagnés dans des démarches ponctuelles ou référés à d'autres services

5

Écocitoyenneté

- L'axe d'intervention touchant l'écologie étant plutôt nouvelle pour nous, nous nous sommes intéressés aux initiatives déjà existantes sur le territoire afin de voir comment nous pourrions y participer.
- Nous avons organisé deux ateliers dans le cadre des élections provinciales dans le but de stimuler la participation électorale des jeunes, en partenariat avec Citoyenneté jeunesse.
- Nous avons poursuivi notre démarche de consultation des jeunes sur les enjeux de notre territoire par le biais du mouvement national Ma voix compte.
- Nous avons revu notre politique de membership.

• 5 clients ont participé aux ateliers en vue des élections provinciales

• 30 personnes ont été consultées via Ma voix compte

• 323 personnes sont membres participants

• 8 personnes sont membres alliés



• Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Milieux de stage, de bénévolat et de travail

- Dyno Vanier
- Écurie Bel-Air
- École de l'Escabelle
- École Saint-Claude
- Éducation Tomy et Co.
- Éliviascape
- Gamestop
- Jardin Hamel
- Pharmaprix Limoilou
- Salon de coiffure Darbourg

Plateaux de travail Chantiers urbains

Arrondissement de La Haute-Saint-Charles

- Différents endroits à travers l'arrondissement
- Maison des jeunes l'Escapade de Val-Bélair
- Parc naturel du Mont-Bélair
- Sentier linéaire de la Rivière Saint-Charles

Arrondissement Des Rivières

- Parc des Marais

Arrondissement de Charlesbourg

- Parc des Verveines
- Parc de la Montagne-des-Roches
- Parc linéaire de la Rivière-des-Roches

Arrondissement de Beauport

- Parc linéaire de la Rivière Beauport

Arrondissement La Cité-Limoilou

- Domaine de Maizerets

Nos implications

Fier de contribuer au développement du milieu par son implication au sein de divers comités, regroupements et à la fiducie de projets.

Fiduciaire de

- La Pieuvre
- Connexion jeunesse

Implications locales

- Regroupement de partenaires jeunesse Connexion jeunesse
- Conseil d'établissement du Centre Saint-Louis
- Group'Action Val-Bélair
- Table d'actions préventives jeunesse de la Jacques-Cartier (TAPJ)
- Comité de la Place éphémère Racine
- Parlons Loretteville
- Comité de gestion La Pieuvre
- Regroupement des partenaires en persévérance scolaire

Implication régionale

- Concertation des CJE de la Capitale-Nationale

Implication nationale

- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Alliance des centres-conseils en emploi

Le CJEC : collaborateur et fiduciaire

DE LA CONCERTATION EN DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS LA PIEUVRE



LA PIEUVRE

CO-RÉDIGÉ PAR HOUCINE BOUTRIH, AGENT DE MOBILISATION ET ANDREW BRISSON, COORDONNATEUR

La Pieuvre a pour mission de rassembler les différents acteurs de La Haute-Saint-Charles, de Wendake et de Neufchâtel-Est, et ce, afin d'accroître leur capacité collective. L'objectif de la démarche est d'améliorer la qualité de vie des citoyens, en portant une attention particulière aux personnes en situation de pauvreté et/ou d'exclusion sociale.

Au courant de la dernière année financière, La Pieuvre a entamé sa transition d'un travail de réflexion collective et d'analyse croisée avec les partenaires, les collaborateurs et les citoyens vers le déploiement d'action. Les partenaires, en tenant compte des besoins des citoyens, ont choisi de miser sur trois thématiques afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens et notamment ceux en situation de vulnérabilité. Les chantiers thématiques sécurité alimentaire, accès aux services et vivre-ensemble ont réussi à prioriser des moyens et des pistes d'action à explorer et même à mettre en place certaines actions. Les partenaires impliqués dans les chantiers thématiques ont décidé qu'il valait mieux mener certaines actions sur du court et moyen terme et d'autres sur du long terme avec des projets plus structurants. Plusieurs actions prendront d'ailleurs forme au courant de l'été 2023.

La Pieuvre a testé une structure de gouvernance dans les dernières années. Celle-ci a permis de faciliter le travail collectif, mais elle sera toutefois à bonifier et à clarifier au courant de l'été.

La Pieuvre a aussi eu la chance d'accueillir une nouvelle ressource au sein de son équipe, il s'agit d'Houcine Boutrih qui est agent de mobilisation et répondant pour la sécurité alimentaire. L'arrivée d'un nouvel équipier facilitera certainement cette période de transition et plus largement le travail collectif de la démarche.

Il vous est possible de suivre l'avancement de la démarche de La Pieuvre en vous abonnant à son infolettre. Il vous suffit de communiquer avec nous à lapieuvre@cjec.net pour que nous puissions vous inscrire.

La Pieuvre tient à remercier les membres de son comité de gestion pour leur travail remarquable :

Isabelle Barbeau / CIUSSS-CN

Gaétane Cliche / Mamie-Lait

Nancy Desharnais / RAFAL

Sandra Dubé-Blanchet / MDJ La Clique

Marie-Eve Ouimet / CIUSSS-CN

Mélissa Richard Joncas / Centre-St-Louis

Christiane Tanguay / ADSC-CARA

Pauline Thivierge / CSMPSV

Andrew Brisson / La Pieuvre

Véronique Brousseau / CJE Chauveau

Karen Moreau-Villeneuve / CJE Chauveau

VERS UNE
TRANSITION VERS
L'ACTION RÉUSSIE !



• *Fondation Lucie
et André Chagnon*



Le CJEC : collaborateur et fiduciaire

DE CONNEXION JEUNESSE

La table de concertation Connexion jeunesse a vu le jour en 2016, alors que des partenaires de Val-Bélair se sont réunis afin de déployer le travail de rue dans ce quartier. Au fil des ans, avec la hausse du vandalisme, la forte concentration de jeunes sur le territoire, la pandémie et le peu de ressources et d'intervenants, il est vite apparu nécessaire d'étendre le territoire couvert et de créer un filet social jeunesse.

En juillet 2022, plusieurs partenaires travaillant auprès de la clientèle 12 à 35 ans et issus de divers secteurs d'activité (communautaire, CIUSSS, SPVQ, Ville de Québec, établissements scolaires) se sont réunis afin de déposer une demande de financement dans le cadre du programme Prévention Jeunesse du ministère de la Sécurité publique, qui a été octroyé à l'hiver 2022-2023. Cette mobilisation, née d'une volonté des acteurs à développer une vision commune pour assurer une cohérence et une continuité des réponses aux besoins des jeunes vulnérables, touche désormais quatre quartiers de La Haute-Saint-Charles soit Loretteville, Neufchâtel, Val-Bélair et Saint-Émile.

Les principaux objectifs de ce projet sont :

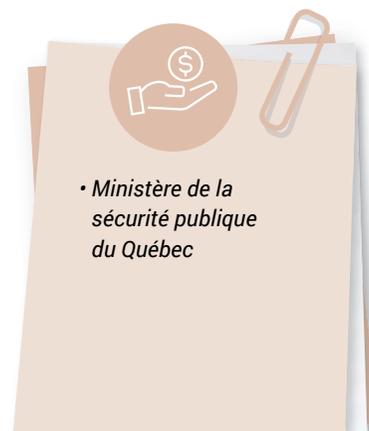
- Renforcer la cohésion et la communication entre les partenaires jeunesse du territoire;
- Identifier les services à rehausser, à consolider ou à créer pour répondre aux besoins des jeunes vulnérables;
- Bonifier le travail de rue et de milieu;
- Outiller les partenaires.

Dans la dernière année

- Participation de plus de 16 partenaires;
- Quatre rencontres de la table de concertation;
- Embauche d'une coordonnatrice, Saïda Sénéchal-Lopez;
- Création d'un comité de travail et élaboration d'un projet pilote.

Pour la prochaine année

- Définir un mode de fonctionnement et de communication efficace pour la concertation;
- Déploiement du travail de rue (présentement : 1 quartier, objectif : 3)
- Mise en oeuvre du projet pilote et ouverture d'un milieu de vie à Loretteville (Centre communautaire Marc-Forrez);
- Favoriser le partage de connaissance : offre de formations propres aux enjeux du territoire et développement d'une communauté de pratique pour intervenants;
- Création et diffusion d'un outil répertoire des services jeunesse destiné aux partenaires.



Partenaires financiers de nos actions



Avec la participation de:

- Services Québec
- Secrétariat à la jeunesse
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
- Ministère de la sécurité publique



Fédération
Caisse des Rivières de Québec
Caisse du Piémont Laurentien
Caisse de Wendake



EN REGARDANT VERS DEMAIN

Le CJEC entend...

- Maintenir son engagement envers les jeunes adultes en agissant à titre d'initiateur, de promoteur et de partenaire de projets dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle.
- Reconduire la variété de son offre de service actuelle et développer de nouveaux services en lien avec une réponse aux besoins territoriaux.
- Collaborer avec les employeurs afin de faciliter l'intégration et le maintien des employés dans leurs entreprises.
- Maximiser le service d'accompagnement vers l'autonomie personnelle et sociale des 16 à 35 ans.
- Poursuivre ses collaborations et développer de nouveaux partenariats avec les organismes de la Haute-Saint-Charles.
- Contribuer à l'éducation financière des jeunes du territoire.
- Favoriser le volontariat et le bénévolat dans la communauté par le biais de son projet Le Net me branche ainsi que par le lancement d'un appel de projet.
- Éduquer à l'écocitoyenneté en collaborant avec des organisations et regroupements déjà établis.
- Accompagner les jeunes de 18 à 35 ans dans leur réussite éducative.

En parallèle, le CJEC envisage...

Demeurer tout ouïe aux réalités et aux besoins des jeunes. Le marché du travail revêt des obstacles qui ne sont pas facilement surmontables pour tous, qui peuvent toutefois le devenir, avec simplement... un brin de sollicitude et de soutien.

Carrefour jeunesse-emploi Chauveau

10 995, rue Wilfrid-Caron, bureau 200
Québec (Québec) G2B 2Z8
Téléphone : 418.847.0308
Télécopieur : 418.847.9349
cjec@cjec.net

Point de service de Val-Bélair

3320, route de l'Aéroport
Québec (Québec) G3K 1B7

www.cjec.net



Suivez le CJEC sur Facebook !

Québec 

Plusieurs services du CJE Chauveau
sont rendus possibles grâce au
gouvernement du Québec