



Rapport annuel 2023 | 24

Investi dans l'accompagnement des 15-35 ans depuis 28 ans !



Carrefour jeunesse-emploi Chauveau
Passez à l'action



Emploi



Orientation



Entrepreneuriat



Persévérance scolaire



Autonomie



Bénévolat et volontariat



Projet intergénérationnel



Éducation financière



PSCJE

Mot du président et de la direction générale par intérim



Encore une fois, c'est avec un sentiment de fierté et d'accomplissement que nous vous présentons ce rapport annuel. L'année 2023-2024 a été à l'image des précédentes, remplie de changements et de nouveaux défis qui ont été relevés avec brio par l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi Chauveau.

Cette belle équipe sans qui notre CJE ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui a su donner le meilleur d'elle-même chaque jour. Nous souhaitons souligner le degré d'investissement dont vous faites preuve dans l'accompagnement que vous offrez à chacun des jeunes qui demandent notre aide. Aucun mur n'est trop haut pour être escaladé et aucune porte ne peut demeurer fermée devant toute votre volonté. C'est toute la jeunesse du territoire qui se joint à nous aujourd'hui pour vous remercier de tout ce que vous accomplissez et sachez que peu importe que votre passage dans l'équipe ait été bref ou de longue durée, vous faites la différence !

C'est avec un grand bonheur que nous avons accueilli de nouveaux membres dans notre conseil d'administration. Ces personnes dévouées investissent temps et énergie pour s'assurer que tous les jeunes de 13 à 35 ans du territoire puissent compter sur leur CJE pour obtenir un service de qualité et personnalisé peu importe quel obstacle se dresse devant eux. Merci pour tout le soutien apporté à la direction au cours de la dernière année, chacun de vos conseils prodigués avec bienveillance et chacune de votre expertise partagée permet au CJE Chauveau de se démarquer et d'évoluer. C'est le cœur gros que nous verrons M. Guy Leclerc quitter le conseil d'administration après l'assemblée générale annuelle. Nous nous faisons aujourd'hui la voix des employés et des jeunes de ces 25 dernières années pour vous remercier pour tout cet investissement pour le bien-être de l'organisation. Vous allez nous manquer !

Parmi les changements marquants vécus au cours de la dernière année, nous pensons évidemment à la fin de notre projet Interface et à la décision de ne pas reconduire le projet Chantiers urbains pour l'été 2024. Bien entendu, c'est avec un pincement au cœur que nous les avons laissés partir. Par contre, ce serait mal connaître notre équipe que de penser que nous ne sommes pas déjà en mode développement ! Nous puisons dans la créativité de chacune des personnes formidables qui compose le Carrefour jeunesse-emploi Chauveau pour trouver de nouveaux projets afin de combler le vide laissé par ces départs. Restez à l'affut, l'année 2024-2025 en sera une de renouveau !

Aux partenaires qui font appel à nous pour des collaborations et qui embarquent à pieds joints dans nos idées, un grand merci ! Et finalement à tous les jeunes qui nous font confiance année après année, qui nous confient des pans de leurs vies, qui cheminent avec nous et qui se laissent guider par notre équipe, nous souhaitons de tout cœur que vos parcours de vie se remplissent de projets et de bonheur. Nous serons toujours présents pour vous, inconditionnellement.

Bonne lecture !

Pierre Martineau, président

Véronique Brousseau,
directrice générale par intérim
et directrice adjointe





Notre mission

Le Carrefour jeunesse-emploi Chauveau (CJEC) est un organisme communautaire ayant pour mandat d'accompagner les jeunes adultes de 15 à 35 ans dans leurs démarches d'autonomie personnelle et sociale, en les aidant dans leur persévérance scolaire, dans leur cheminement vers l'emploi ou dans le développement de projets d'entrepreneuriat, de volontariat et de bénévolat. Les services et activités du CJEC visent l'amélioration des conditions de vie générales des jeunes.



Nos valeurs

- Professionnalisme
- Engagement
- Intégrité
- Créativité
- Partenariat



Nos services

- Aide à l'emploi et insertion socioprofessionnelle durable
- Orientation scolaire et professionnelle
- Développement de l'autonomie personnelle et sociale
- Éducation financière
- Entrepreneuriat
- Persévérance scolaire et réussite éducative
- Bénévolat
- Volontariat



Nos projets

- Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)
- Chantiers urbains
- PARA
- Départ@9
- Le Net me branche



Nous sommes fiduciaires

- La Pieuvre
- Connexion jeunesse

Le conseil d'administration



Pierre Martineau
Président
Conseiller d'orientation
CDFM Huron-Wendat



Pierre-Yves Landry
Vice-président jusqu'en juin 2023
Conseiller en finances personnelles
Desjardins



Karen Moreau-Villeneuve
Directrice générale



Véronique Brousseau
Directrice adjointe
et directrice générale
par intérim



Tania Coupal-Harnois
Administratrice et
vice-présidente
depuis juin 2023
Coordonnatrice en
développement des affaires
Tetra Tech



Guy Leclerc
Secrétaire
Retraité
Bell Canada



Marika Ponton-Bouchard
Contrôleuse financière



Johanie Paquet
Coordonnatrice des services
jeunesse et contrôleuse financière
par intérim



Jean-Thomas Ménard
Administrateur
Planificateur financier
Groupe Investors inc.



Johanne Duchesneau
Administratrice
Conseillère en développement
en emploi, CDFM



Édith Morais
Secrétaire-réceptionniste



Chantal Grenier
Secrétaire-réceptionniste



Hélène St-Gelais
Trésorière
Coordonnatrice du
développement organisationnel
et santé, CRHA
Ministère de la famille



Charles-Antoine Gagné
Administrateur
Analyste d'affaires
Desjardins



Géraldina Bindelle
Secrétaire-réceptionniste

L'équipe LA GESTION

LE SECRÉTARIAT



Nouvelle recrue sur notre CA



En congé de maternité



Ont contribué à nos actions :

Katherine Maltais, intervenante en persévérance scolaire, **Laurie Gauvin-Legault**, intervenante PARA, **Josiane Chèvrefils**, intervenante Départ@9, **Geneviève Robitaille**, agente de projet Le Net me branche, **Sandra Boivin**, formatrice en éducation financière, **Andrew Gagnon Brisson**, coordonnateur La Pieuvre

L'équipe (suite)

LES SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI, D'ORIENTATION ET LES PROJETS



Laurie Moreau
Conseillère d'orientation
et en emploi



Annabelle Giroux
Conseillère d'orientation
et en emploi



Magalie Tremblay
Conseillère d'orientation
et en emploi



Christine Godin
Conseillère d'orientation
et en emploi



Karina Bédard
Conseillère en emploi



Maude Caouette
Conseillère jeunesse



Véronique Houle
Intervenante en
persévérance scolaire



Laurie Gauvin-Legault
Intervenante autonomie



Danick Boucher
Intervenant psychosocial



Stéphanie Brochu-Daigle
Intervenante Chantiers
urbains et en intégration
socioprofessionnelle



Geneviève Robitaille
Agente de projet
Le Net me branche



Stéphanie Carrier
Agente de projet et coordonnatrice
de projets entrepreneuriaux



Marie-Pierre Michaud
Formatrice en
éducation financière



Amélie Durocher
Formatrice en éducation
financière



Philippe Pépin
Technicien Chantiers urbains

LES PROJETS EN FIDUCIE



Houcine Boutrih
Agent de mobilisation
La Pieuvre



Alexandre Côté-Blouin
Agent de mobilisation
La Pieuvre



Andrew Gagnon Brisson
Coordonnateur
La Pieuvre



Ève Moffet
Coordonnatrice
La Pieuvre



Saïda Sénéchal Lopez
Coordonnatrice
Connexion Jeunesse



Kevin Grimard
Coordonnateur
Connexion Jeunesse



Stagiaires :
Catherine St-Arneault,
maîtrise en counseling et orientation
Jasmine Wilson,
techniques de gestion de commerces
Marilyne Thibodeau,
baccalauréat en travail social



Coordonnatrices CIEC :
Ariane Duchesne
Jasmine Wilson






Congé sans solde

Bref aperçu de notre année




Employabilité et orientation

208 clients

-  16-35 ans
-  Selon les besoins
-  Accompagnement individuel et de groupe visant l'intégration en emploi ou aux études




Départ@9

16 participants

-  16-35 ans
-  6 mois à 1 an
-  Accompagnement individuel et de groupe visant à se remettre en action et travailler des objectifs en vue d'une intégration en emploi ou aux études




Autonomie personnelle et sociale

28 clients

-  16-35 ans
-  Selon les besoins
-  Accompagnement individuel visant à accroître l'autonomie et la mise en action




Persévérance scolaire

32 participants (individuel)
112 participants (groupe)

-  15-19 ans
-  Selon les besoins
-  Accompagnement individuel et de groupe visant la persévérance scolaire



Bénévolat

72 participants

-  2^e cycle du secondaire
-  Au besoin
-  Vise à multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu




Volontariat

5 participants

-  18-35 ans
-  Au besoin
-  Vise à mener des projets collectifs favorisant l'engagement des jeunes et l'appropriation des enjeux locaux




Entrepreneuriat jeunesse

11 participants (individuel)
171 participants (groupe)

-  2^e cycle du secondaire
-  Selon les besoins
-  Accompagnement individuel et de groupe visant à développer le profil ou les qualités entrepreneuriales



Chantiers urbains

6 participants

-  16-35 ans
-  6 mois
-  Expérience de travail visant à définir un projet professionnel par la connaissance de soi et du marché du travail. Obtention d'un certificat de formation à un métier semi-spécialisé comme manœuvre en aménagement paysager



Le Net me branche

41 apprenants-aînés
6 volontaires

-  Selon les besoins
-  Jumelage intergénérationnel visant la réduction de l'isolement et le maintien à domicile des personnes âgées par le biais d'apprentissage et de perfectionnement à la technologie




Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)

17 participants

-  13-17 ans
-  Tout l'été
-  Création d'une entreprise coopérative visant le développement d'habiletés au travail, le sens du travail d'équipe et des responsabilités

Mes finances, mes choix

1233 participants (104 ateliers)

-  16-25 ans
-  Deux heures par atelier
-  Ateliers d'éducation financière



Des participants de nos projets ont confectionné des chocolats chauds pour remettre dans les paniers de Noël de l'organisme Amélie et Frédéric.



S'intégrer sur le marché du travail de façon durable

Employabilité et orientation

ORIENTATION PROFESSIONNELLE ET SCOLAIRE

Besoins

- Mieux se connaître
- Faire un choix scolaire et professionnel
- Planifier le développement de sa carrière
- Pallier à l'indécision vocationnelle

Pour faire le choix d'un parcours à l'image de sa réalité

- Processus individuel ou de groupe
- Bilan personnel et professionnel
- Connaissance de soi
- Information scolaire et professionnelle
- Renseignements sur l'aide financière
- Tests de personnalité et d'intérêts
- Validation du choix professionnel

SERVICE D'AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

Besoins

- Savoir comment et où chercher un emploi
- Concevoir un cv
- Identifier des emplois pertinents
- Se préparer pour mieux se vendre
- Organiser sa recherche d'emploi

Pour s'outiller dans ses démarches vers le marché du travail

- Curriculum vitae
- Lettre de présentation
- Carte professionnelle
- Contact à l'employeur
- Entrevue
- Mise en marché de soi
- Gestion du stress
- Utilisation des médias sociaux

ACCOMPAGNEMENT POUR LE MAINTIEN EN EMPLOI

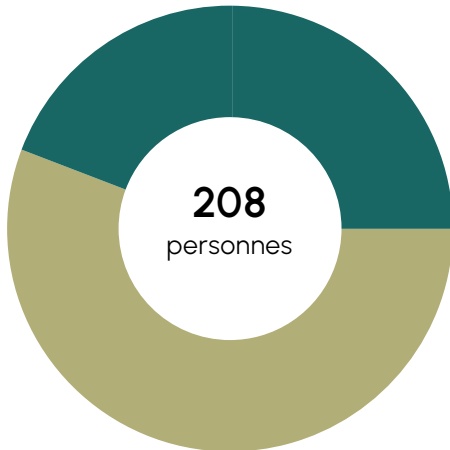
Besoins

- Conserver son emploi
- Développer ses aptitudes professionnelles
- Concilier le travail et la vie de famille
- Préserver la relation avec l'employeur

Pour faire de son intégration professionnelle une réussite

- Accompagnement d'un.e intervenant.e
- Rencontres tripartites avec l'employeur
- Connaissance de soi
- Objectifs personnels

Accompagnement individuel pour l'intégration en emploi ou aux études



92 personnes admissibles aux Services d'aide à l'emploi de Services Québec



116 personnes accueillies via le volet Insertion socioprofessionnelle durable du Programme de soutien financier des carrefours jeunesse-emploi (PSCJE)

NOUVEAUTÉ! Sans rendez-vous

Nous offrons une demi-journée par semaine de service sans rendez-vous pour aider à la rédaction de CV, lettre de présentation et autres démarches administratives.

48 personnes rencontrées
du 1^{er} janvier au 31 mars 2024

ATELIERS SUR L'EMPLOYABILITÉ CHEZ LES PARTENAIRES

- 3 ateliers dans le cadre du programme FabLab du Centre d'innovation des Premiers Peuples – **3 participants**
- 2 ateliers au CFP de Neufchâtel – **12 participants**
- 3 ateliers au Centre Saint-Louis – **27 participants**
- 1 atelier à l'école secondaire de Neufchâtel – **19 participants**
- 1 atelier à l'école secondaire L'Odyssée – **6 participants**

TOTAL :

10 ateliers donnés à **67 personnes**



- Services Québec
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)



FONDER SON AVENIR SUR DES BASES SOLIDES

Départ@9

Départ@9 permet aux participants de 16 à 35 ans de définir leurs objectifs professionnels. Un accompagnement individualisé d'une durée de six mois à un an vise à régler leurs entraves à l'emploi et leurs difficultés personnelles afin d'intégrer un emploi ou de retourner aux études.

Départ@9 c'est aussi...

- Processus individuel d'exploration et d'orientation scolaire et professionnelle
- Détermination d'un plan d'action professionnel
- Acquisition d'expérience de travail
- Accompagnement personnalisé lors de l'alternance travail/études
- Suivi lors de l'intégration en emploi et en formation
- Possibilité de soutien du revenu



SE REMETTRE EN ACTION EN COMMUNAUTÉ

Programmation d'ateliers de groupe

Depuis le mois de janvier 2024, nous offrons une programmation d'ateliers de groupe diversifiés afin de répondre aux besoins de remise en action et de socialisation des participants à nos différents services.

Quelques exemples d'ateliers que nous offrons :

- Connaissance de soi
- Ateliers créatifs (dessin, macramé, perles Hama)
- Anxiété
- Randonnée
- Ateliers culinaires
- Intégration des nouveaux arrivants
- Jardinage
- Entrepreneuriat



- Services Québec
- Centre Saint-Louis



PROJET D'AUTONOMIE ET DE REMISE EN ACTION

Autonomie

Autonomie est un projet s'adressant aux jeunes âgés de 16 à 35 ans éprouvant des difficultés personnelles et sociales. Via une démarche personnalisée et individuelle, le projet vise l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer l'autonomie sur les plans personnel et social. Soutien moral et psychologique, écoute et compréhension, valorisation des forces et respect du rythme d'évolution sont offerts à court et à long terme, selon les besoins.

Quelques exemples d'aide que nous offrons via ce service :

- Soutien à la rédaction de documents administratifs (aide financière de derniers recours, certificat de naissance, etc.)
- Recherche de médecin de famille ou d'aide psychologique
- Accompagnement en transport en commun pour apprendre le fonctionnement et diminuer l'anxiété reliée à l'utilisation de ce service
- Référence personnalisée vers différents organismes (aide alimentaire, santé mentale, dépendance, etc.)
- Mise en place d'un horaire pour les activités de la vie quotidienne
- Accompagnement à des activités de bénévolat
- Mise en action via la programmation d'ateliers de groupe

28 participants

ont reçu
un accompagnement
cette année



- Secrétariat à la jeunesse
- Centre Saint-Louis



32 participants
accompagnés
individuellement

112 participants
aux projets de groupe

FAVORISER LA POURSUITE DE L'ÉDUCATION

Persévérance scolaire

Le CJEC poursuit son mandat en persévérance scolaire avec des ateliers portant sur l'employabilité offerts dans les écoles de même qu'avec l'implantation de projets à caractère entrepreneurial. Ces activités s'adressent à des jeunes ciblés comme étant à risque d'abandonner leurs études avant l'obtention d'un premier diplôme.

Persévérer autrement via la bande dessinée et les sports de combat

Cette année, nous avons expérimenté le monde de la bande dessinée pour inciter les élèves à se maintenir aux études ⁽¹⁾. Ils ont participé aux ateliers d'un bédéiste professionnel, Guillaume Demers et ont rencontré Caroline Soucy, bédéiste et artiste conceptuelle. La fin du projet a été soulignée par un vernissage où les participants ont pu présenter leurs bandes dessinées. **Le but était de permettre aux élèves de vivre l'expérience stimulante de produire une bande dessinée en guise d'élément motivateur pour persévérer dans leurs études.**

Les **sports de combat** ont fait leurs preuves auprès des jeunes ayant des difficultés scolaires, personnelles et de comportement. Les valeurs comme **le respect, le courage, la fierté, la persévérance, la discipline et le contrôle de soi** constituent la pierre angulaire de l'intervention permettant aux participants de vivre une expérience intense, différente et positive face à l'école tout en intégrant de saines habitudes de vie. Le projet a rejoint 18 jeunes à Roger-Comtois ⁽²⁾ et 14 étudiants du Centre St-Louis. Merci à Yohan Bérubé, propriétaire et Samuel Côté-Bérard, entraîneur du Nordik Fight club.

Journées de la persévérance scolaire

Les **Journées de la persévérance scolaire** ont été soulignées cette année par une série de publications sur nos réseaux sociaux dans le but de sensibiliser à l'importance de soutenir les jeunes dans l'atteinte de leurs objectifs. Nous avons également participé à 3 kiosques aux écoles secondaires de Neufchâtel et Roger-Comtois ainsi qu'au Centre St-Louis, où nous avons informé les étudiants de la nouvelle loi du travail. Nous y avons rejoint 700 jeunes !

L'école autrement

En collaboration avec le Centre de service scolaire de la Capitale et l'école secondaire de Neufchâtel, le CJEC a travaillé cette année à la création d'un projet pilote du nom de l'**École autrement**. Ce projet visait à pallier à la fermeture des services spécialisés Virage et Parcours, qui répondaient aux besoins particuliers de certains élèves ayant des enjeux de comportement et de motivation scolaire. Par exemple, certains élèves ont pu bénéficier durant l'année scolaire 2023-2024, d'un encadrement pédagogique dans le milieu scolaire en avant-midi et, sous la supervision des intervenantes du CJE, en après-midi, ils ont pu recevoir un suivi individuel accompagné d'une expérience en emploi ou en stage.

1



2



- Secrétariat à la jeunesse
- Caisse des Rivières de Québec
- École secondaire Roger-Comtois
- Centre Saint-Louis



MULTIPLIER LES OCCASIONS POUR LES JEUNES DE S'ENGAGER DANS LEUR MILIEU

Bénévolat

Le CJEK a offert son soutien à 6 projets réalisés par 72 jeunes des écoles du territoire. Tous ont pour but de favoriser la persévérance scolaire et d'accroître le sentiment d'appartenance à un groupe, à l'école et à leur communauté.

À l'école secondaire de Neufchâtel

- Les étudiants des classes de FPT 1 devaient confectionner des cartes pour distribuer dans les paniers de Noël de l'Accueil St-Ambroise, mais en raison de la grève dans le milieu scolaire, ils n'ont pas pu réaliser le projet. Nous avons mandaté une étudiante accompagnée en entrepreneuriat pour réaliser les 250 cartes qui seront remises l'année prochaine ①.
- Cuisine de plats préparés pour l'aide alimentaire de l'Accueil Saint-Ambroise par les élèves de la classe FPT 1 ②.
- Mise en place d'une maison hantée par les élèves des classes FPT 1 à l'occasion de la fête de l'Halloween.
- Initiative de 7 étudiants de FPT de faire une cueillette d'articles pour l'organisme Lauberivière.



1

À l'école secondaire Roger-Comtois

- Organisation de la fête des Nations pour présenter la richesse des cultures des étudiants de l'école.

Au centre Saint-Louis (éducation aux adultes)

- 4 repas gratuits offerts aux élèves de l'école et préparés par des étudiants bénévoles dans le but de favoriser le sentiment d'appartenance, la mixité avec les étudiants de francisation, promouvoir la persévérance scolaire et remplir le frigo-partage de l'école.



2



- Secrétariat à la jeunesse



METTRE SES FORCES AU SERVICE DE LA COLLECTIVITÉ

Volontariat

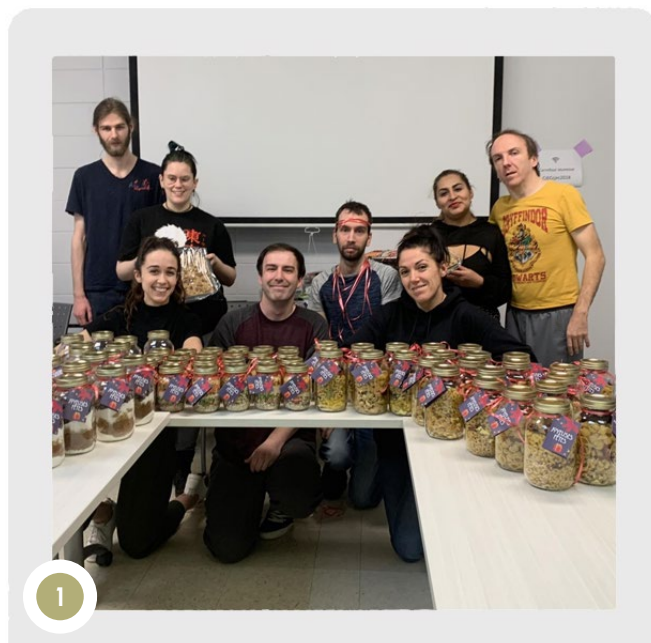
Le CJEC accompagne des personnes de 18 à 35 ans qui souhaitent mettre en place des projets de volontariat ayant une utilité collective et favorisant l'appropriation des enjeux locaux.

Soupe populaire de Loretteville

Devant la nouvelle réalité d'itinérance visible à Loretteville, un groupe de citoyens a pris l'initiative de mettre sur pied une soupe populaire dans le quartier. Des participants des projets du CJEC ont contribué à l'initiative en cuisinant 94 portions qui ont été remises lors de la première distribution ①.

Café étudiant au Centre Saint-Louis

À l'hiver 2024, le Centre Saint-Louis a pris une initiative visant à favoriser l'inclusion sociale des élèves de francisation et à assurer la survie du café étudiant qui vivait une pénurie de volontaires. En échange d'un repas, des élèves se sont impliqués dans le fonctionnement du café étudiant ②.



- 
- Secrétariat à la jeunesse



DÉVELOPPER SES QUALITÉS ENTREPRENEURIALES

Entrepreneuriat

Le CJEC offre des ateliers et des activités de groupe visant le développement de la culture et des qualités entrepreneuriales.

Accompagnement au développement de projets entrepreneuriaux dans la communauté

- Activités de sensibilisation à l'entrepreneuriat auprès des jeunes de la communauté (5 ateliers)
- Trois jeunes âgés de 16 à 17 ans sont accompagnés par le CJEC dans la réalisation de leur projet entrepreneurial en lien avec la sécurité en skateboard.
- Remise d'un prix au gala local Oseprendre, volet scolaire, primaire.
- Accompagnement individuel de deux clientes lors du Marché de Noël de la rue Racine dans le but de vendre les produits de leurs entreprises.
- Organisation d'un Marché des petits entrepreneurs lors de notre Salon de l'emploi (3 entreprises représentées par 7 jeunes).

À l'école secondaire de Neufchâtel

- Les élèves du programme de PEI de troisième secondaire ont réalisé en équipe un projet entrepreneurial où ils ont eu l'occasion de vendre leurs produits dans le cadre du marché des Fêtes (reporté à la St-Valentin en raison de la grève du secteur scolaire).
- 9 étudiants au PEI ont revitalisé la coop de leur école.
- Une classe de FPT 2-3 a vendu des bonbons à un kiosque à l'occasion de l'Halloween.

Accompagnement en individuel

Les personnes souhaitant obtenir de l'accompagnement pour un projet à caractère entrepreneurial peuvent bénéficier d'un soutien individuel. Voici quelques sujets pouvant être abordés :

- Profil entrepreneurial
- Conception de l'idée
- Faisabilité du projet
- Référence vers le cours de lancement d'entreprise



- Secrétariat à la jeunesse
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

171 jeunes sensibilisés à l'entrepreneuriat en groupe

11 entrepreneurs accompagnés individuellement dans leurs projets



Audrey, cliente accompagnée dans son projet entrepreneurial.



DÉVELOPPER LE SENS DE LA COOPÉRATION

Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)

Le projet a permis à ces jeunes de 13 à 17 ans de réaliser un projet entrepreneurial s'inspirant du modèle coopératif. **Ils y ont développé des compétences comme la créativité, l'autonomie, la persévérance, la collaboration et le sens des responsabilités.** La CIEC favorise l'émergence de jeunes entrepreneurs et les initie de façon dynamique au marketing, à la gestion des ressources humaines, à la production et à la comptabilité, ainsi qu'à la prise de décision démocratique.

Quelques activités réalisées en cours d'été :

- Activités de financement (vente de plantes et bijoux et soirée jeux de société)
- Fêtes mousse (Place éphémère Racine, Maison de la famille St-Ambroise, camps de jour, maisons de jeunes)
- Enregistrement d'un podcast avec Voice of English-speaking Québec



- Emploi-été Canada, Emploi et développement social Canada
- Sylvain Lévesque, député de Chauveau
- Convivio (Coopérative des consommateurs de Lorette)
- Fonds étudiant solidarité travail du Québec II
- Caisses Desjardins Des Rivières de Québec



APPRENDRE EN TRAVAILLANT

Les Chantiers urbains

Les Chantiers urbains visent à mettre en place les conditions permettant à des jeunes adultes âgés de 16 à 35 ans d'être des citoyens actifs et engagés au sein de leur communauté. Au cours des 26 semaines de leur participation, ils réalisent des travaux manuels dans différents lieux publics, notamment des parcs, des jardins, des boisés et des sites touristiques.

Les Chantiers urbains c'est...

- Une expérience concrète de travail rémunéré à temps plein pour les jeunes adultes sans emploi et n'allant pas à l'école.
- Un accompagnement permettant de développer des compétences liées au marché du travail et de faire l'acquisition d'aptitudes tant personnelles que sociales qui sauront faciliter leur insertion sur le marché de l'emploi.
- Une opportunité de développer de meilleures attitudes en emploi telles que l'esprit d'équipe, l'autonomie, l'assiduité et la ponctualité.

6 participants
ont vécu l'expérience
Chantiers urbains
cette année



- Ville de Québec
- Centre Saint-Louis
- SPHÈRE



FAVORISER L'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Mes finances, mes Choix

Le programme Mes finances, mes choix propose des ateliers d'éducation financière s'adressant aux 16 à 25 ans et vise le **développement de l'autonomie financière**. Subdivisés en 17 modules de formation d'une durée de 2 heures chacun, ces ateliers sont adaptés à la réalité et au mode de vie des jeunes et abordent de façon dynamique les sujets qui les touchent de près. Les sessions sont offertes à la carte ou dans leur intégrité, de jour comme de soir, à la demande des milieux communautaires, scolaires et privés.

Cette année, nos cinq conseillers formés en éducation financière ont donné **104 ateliers** et ont rejoint **1 233 jeunes**. Plusieurs écoles, organismes et entreprises nous ont ouvert leurs portes afin que leurs étudiants, bénéficiaires et employés, soient formés.

1233 participants

mieux outillés
pour gérer
leurs finances.

Coup d'oeil sur les ateliers

LES INCONTOURNABLES

- Budget : des chiffres qui parlent
- Crédit : c'est dans mon intérêt d'y voir
- Consommation : mes choix, mes influences
- Acheter/épargner : comment concilier les deux
- Surendettement : des solutions pour s'en sortir

ÉTUDES ET TRAVAIL

- Études : un investissement à planifier
- Revenus d'emploi : du brut au net
- Marché du travail : mes droits et responsabilités
- Impôts et taxes : un devoir citoyen

SERVICES FINANCIERS

- Services financiers : compte, transaction et sécurité
- Assurances : pour mieux m'y retrouver
- Investir, c'est plus que de faire de l'argent via le jeu *Le responsable*

VIE COURANTE

- Alimentation : trucs et astuces pour économiser
- Transport : sur la bonne route
- Partir en appartement : éléments clés à considérer
- Protection du consommateur : connaître mes droits
- Cellulaire : pour y voir clair

MES FINANCES, MES CHOIX

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

En présence
et à distance

Vous souhaitez organiser un atelier d'éducation financière dans votre milieu ?

Contactez-nous !
418 847-0308
ou mfmc@cjec.net

- Fédération des Caisses Desjardins
- Caisses Desjardins des Rivières, du Piémont Laurentien et de Wendake



PROJET INTERGÉNÉRATIONNEL

Le Net me branche

Le Net me branche est un projet intergénérationnel offert par le CJEC qui vise la réduction de l'isolement et le maintien à domicile des personnes âgées par le biais d'apprentissage et de perfectionnement à la technologie.

En six mois, c'est 41 apprenants-ânés sur le territoire de La Haute-Saint-Charles qui ont eu la chance de participer aux ateliers d'apprentissage ou de perfectionnement sur tablette ou cellulaire !

Au 1^{er} octobre 2023, le projet a été transféré vers l'organisme Centre d'Appui Réseau-Aînés (CARA). En effet, il devenait de plus en plus difficile de trouver des volontaires jeunes pour effectuer le jumelage avec les apprenants-ânés, alors le projet s'inscrivait davantage dans la mission du CARA.

Nous tenons à remercier chaleureusement Geneviève Robitaille, agente de projet, pour le cœur et le temps investi dans ce projet. Elle a su faire une belle différence au sein des ânés de notre territoire. Bonne continuité au projet !



- Institut sur le vieillissement et la participation sociale des ânés (IVPSA)
- Caisse Desjardins des Rivières de Québec
- Éric Caire, député de La Peltrie



Le CJEC engagé dans sa communauté

Au-delà de nos activités régulières, ce qui fait la fierté de notre CJE, c'est notre implication dans la communauté! Le financement à la mission du Programme de soutien financier des carrefours jeunesse-emploi (PSCJE) nous permet de poursuivre ces engagements qui nous tiennent à cœur.

Salon de l'emploi de La Haute-Saint-Charles

Le 3 juin 2023, nous avons tenu notre tout premier salon de l'emploi à l'édifice Denis-Giguère. Nous avons accueilli 11 exposants et environ 150 visiteurs qui ont pu rencontrer des employeurs et organismes ainsi qu'obtenir de l'aide à la rédaction de leur curriculum vitae. Nous tenons à remercier Sylvain Lévesque, député de Chauveau, et Kateri Champagne Jourdain, ministre de l'Emploi, pour leur soutien à notre événement. Un beau succès ①!



Place éphémère Racine

- Fête d'ouverture de la CIEC (40 personnes)
- Animation d'un atelier Le Net me branche (4 personnes)

Salon Carrière Formation de Québec

Nous avons offert la possibilité à la communauté de visiter le Salon Carrière Formation de Québec accompagné d'un conseiller en emploi du CJE. Six personnes ont été accompagnées.

Journée de partage interculturel – À la découverte de l'autre

Constatant le nombre croissant de nouveaux arrivants sur notre territoire, nous avons décidé d'allier nos forces avec le Club Rotary de Val-Bélair pour organiser la journée de partage interculturel, favorisant la cohabitation des citoyens de La Haute-Saint-Charles. Nous sommes fiers de cet événement qui aura permis à environ 100 visiteurs d'en apprendre davantage sur 15 cultures différentes et 9 organismes du secteur, d'assister à une conférence sur la diversité et l'inclusion et de participer à plusieurs activités familiales. Nous remercions la Ville de Québec et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration pour l'appui à ce beau projet ②!



Semaine de prévention du suicide

Dans un objectif de prévention, nous avons organisé une programmation d'activités dans le cadre de la Semaine de prévention du suicide :

- Présence à différents organismes du secteur pour faire connaître nos services dans le but de tisser un filet de sécurité pour les jeunes (30 jeunes touchés et leurs intervenant.e.s)
- Distribution de café et de signets-mandalas à l'arrêt d'autobus en face du CJEC ③
- Atelier porte-clé « une phrase pour me sentir bien » au QJ de Val-Bélair et à la Maison des jeunes L'Évasion
- Sortie en ski de fond au parc Chauveau et atelier yoga avec les participants du CJEC



Consultation jeunesse Ton CJE veut t'entendre !

Du 1^{er} janvier au 31 mars 2024, nous avons diffusé un questionnaire dans le but de consulter les jeunes du territoire sur les enjeux qui les préoccupent et l'accès aux différents services. 41 jeunes ont répondu au questionnaire et de ce nombre, 13 participants ont mentionné être intéressés à s'impliquer sur un comité de jeunes formé par le CJEC. Nous souhaitons mettre ce comité sur pied dans l'année 2024-2025.

Repas du Carrefour

Nos Repas du Carrefour sont devenus un incontournable pour rencontrer de façon informelle et conviviale notre clientèle et nos partenaires! Cette année, nous avons organisé 9 dîners et servi 233 repas ④!

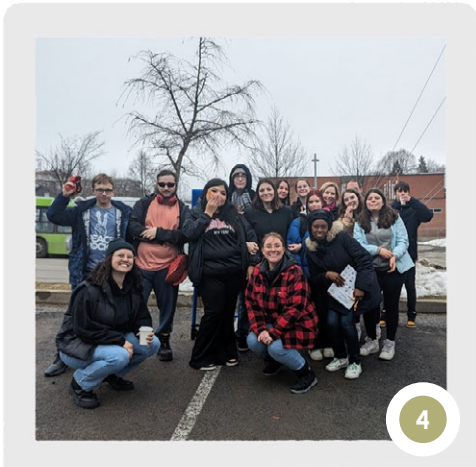
Kiosques dans les événements

Nous saisissons les opportunités de faire connaître nos services lors des différents événements. Cette année, nous avons tenu des kiosques et présenté nos services aux endroits suivants :

- Salon des partenaires jeunesse de La Haute-Saint-Charles
- Fête du printemps de Loretteville
- Écoles secondaires du territoire
- Foyers de groupe du territoire

Inscriptions Accès-Loisirs

Chaque année, nous sommes partenaires avec Accès-Loisirs Québec afin d'être un point de service pour procéder aux inscriptions aux activités de loisirs pour les personnes possédant un faible revenu. Nous avons procédé aux inscriptions d'automne et d'hiver en septembre 2023 et en janvier 2024.



Témoignages

OUMOU SALL Créatrice de l'entreprise Cadeaux d'Afrique



D'OÙ EST VENU TON IDÉE D'ENTREPRISE?

En observant le monde, avec l'augmentation des conflits et la pauvreté, je me suis demandée ce que je pouvais faire pour aider en étant à Québec. J'ai constaté que les personnes les plus touchées et vulnérables dans ces conflits étaient les femmes et les enfants. C'est ainsi que j'ai souhaité apporter mon aide aux femmes réfugiées qui excellent dans l'artisanat, un talent transmis de génération en génération. «Cadeaux D'Afrique» a pour objectif de faire parvenir leurs produits sur les marchés canadiens grâce à des relations commerciales équitables et durables. Le but ultime est de restaurer la dignité de ces femmes tout en offrant aux Canadiennes et Canadiens l'opportunité de découvrir de nouveaux produits, en étant conscientes de l'impact de leur pouvoir d'achat.

COMMENT AS-TU PRIS LA DÉCISION DE LANCER TON ENTREPRISE?

J'ai commencé par réaliser une analyse du marché à Québec afin de mieux comprendre les besoins. Cette démarche m'a permis de constater un manque en ce qui concerne les produits artisanaux certifiés commerce équitable. Étant moi-même Canadienne d'origine africaine, ayant bénéficié d'études supérieures et occupant un emploi stable, j'ai ressenti le besoin de contribuer davantage en aidant les personnes vulnérables.

QU'AIMES-TU DE L'ENTREPRENEURIAT ?

J'aime l'aspect novateur de l'entrepreneuriat, la liberté de créer, d'explorer des domaines où des améliorations sont possibles, et d'apporter ma propre contribution. J'aime également le défi de travailler ardemment pour atteindre mes objectifs.

COMMENT LES SERVICES DU CJEC T'ONT-ILS AIDÉ DANS TON PROJET?

J'ai de nombreuses idées, mais un manque de structure. Grâce à ma coach, j'arrive à mieux organiser mes idées. En tant immigrante, cela m'a également aidée à établir de nouveaux contacts et à savoir à quelles portes frapper. Je me sens moins seule et plus accompagnée, ce qui renforce ma confiance, surtout dans les moments où je doute du succès de mon projet.

INTÉGRATION EN EMPLOI

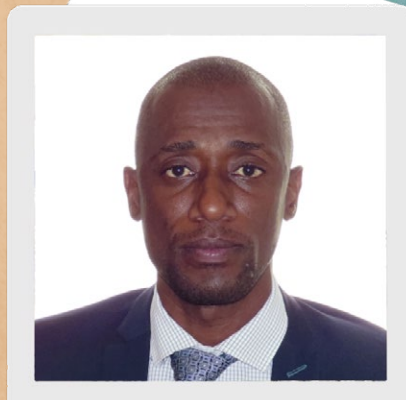
« Magalie m'a aidé à m'intégrer en emploi et depuis, je suis très heureux dans mon poste au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Mon expérience avec le CJEC fut un plaisir, Magalie a été professionnelle et les outils étaient à ma disposition pour m'aider dans mes démarches.

J'ai apprécié les conseils, le partage d'information et le soutien de la réceptionniste dans mes démarches. J'ai eu entre autres l'occasion de vivre des simulations d'entretien d'embauche et j'ai pu refaire mon CV selon les normes québécoises, ce qui a contribué à mon embauche.

J'exprime toute ma gratitude envers Magalie et toute l'équipe du CJEC. »

Christin



Milieus de stage et de bénévolat

- Adoption Lapins Sans Abri

Plateaux de travail Chantiers urbains

Arrondissement de La Haute-Saint-Charles

- Différents endroits à travers l'arrondissement
- Maison des jeunes l'Escapade de Val-Bélair
- Parc naturel du Mont-Bélair
- Sentier linéaire de la Rivière Saint-Charles

Arrondissement Des Rivières

- Parc des Marais

Arrondissement de Charlesbourg

- Parc des Verveines
- Parc de la Montagne-des-Roches
- Parc linéaire de la Rivière-des-Roches

Arrondissement de Beauport

- Parc linéaire de la Rivière Beauport

Arrondissement La Cité-Limoilou

- Domaine de Maizerets

Jumelage avec des professionnels

- Mentorat d'un participant en persévérance scolaire avec un ambulancier



Nos implications

Fier de contribuer au développement du milieu par son implication au sein de divers comités, regroupements et à la fiducie de projets.

Fiduciaire de

- La Pieuvre
- Connexion jeunesse

Implications locales

- Regroupement de partenaires Connexion jeunesse
- Conseil d'établissement du Centre Saint-Louis
- Group'Action Val-Bélair
- Table d'actions préventives jeunesse de la Jacques-Cartier (TAPJ)
- Comité de la Place éphémère Racine
- Parlons Loretteville
- Comité de gestion La Pieuvre
- Comité immigration de La Haute-Saint-Charles
- Comité de la Place éphémère À la bonne franquette
- Comité de gestion Connexion jeunesse

Implication régionale

- Concertation des CJE de la Capitale-Nationale

Implication nationale

- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
- AXTRA, Alliance des centres-conseils en emploi

Nous menons

- Regroupement des partenaires en persévérance scolaire



LE CJEC : COLLABORATEUR ET FIDUCIAIRE de la concertation en développement des communautés La Pieuvre



LA PIEUVRE

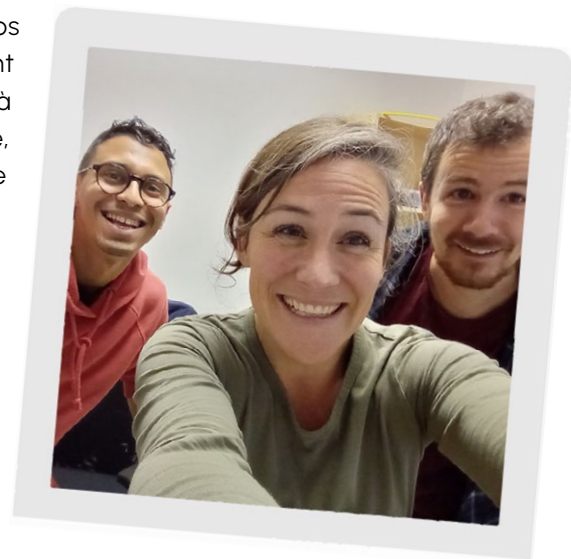
Tous ensemble, unis sur un territoire qui nous ressemble !

Depuis sa création, La Pieuvre s'est positionnée comme une initiative dynamique pour le développement des communautés et de la participation citoyenne dans la Haute-Saint-Charles. Il faut préciser que sans l'implication de ses membres, de ses partenaires et de ses citoyen.nes, La Pieuvre ne pourrait représenter le territoire avec justesse, comme elle le fait si bien. Notre objectif est de mobiliser les acteurs locaux pour un impact collectif positif, en mettant l'accent sur l'amélioration de la qualité de vie des citoyen.nes, en particulier ceux et celles en situation de vulnérabilité.

En 2023, notre implication s'est illustrée par notre soutien au développement d'un circuit de récupération alimentaire initié par les COOP Convivio. Cette collaboration, réunissant plusieurs organismes de notre territoire, a bénéficié de notre accompagnement et de contribution financière pour la première année. Nous sommes fiers de voir son autonomie grandir au sein de nos partenaires en 2024.

Notre chantier Accès aux services a aussi contribué à la réalisation de nos objectifs mettant sur pied un document répertoriant les organismes offrant des services sur notre territoire, facilitant ainsi l'accès de la population à ces ressources essentielles. Parallèlement, le chantier Vivre-Ensemble, plus actif que jamais, a lancé des initiatives pour les fêtes de quartiers de l'été 2024, visant à soutenir les festivités tout en abordant des enjeux d'inclusion et de cohabitation au sein de la communauté. Bouillant d'idées afin de faire reconnaître les priorités d'actions des différents chantiers, vous aurez bientôt la chance de constater les élans créatifs de ces comités qui ont à cœur de bien représenter les défis et réalités du territoire de La Haute-Saint-Charles.

Notre équipe s'est renforcée avec l'arrivée d'Alexandre Côté-Blouin en tant qu'agent de mobilisation, et d'Eve Moffet en tant que coordonnatrice. Houcine Boutrih, actif comme agent de mobilisation depuis près de deux ans, est ravi d'avoir de nouveaux collègues dédiés à la réalisation de la vision collective de La Pieuvre.



Pour l'année à venir, nous nous engageons à poursuivre ces actions en mettant l'accent sur le pouvoir collectif, la solidarité alimentaire, et en continuant à favoriser l'inclusion et le vivre-ensemble sur l'ensemble du territoire de la Haute-Saint-Charles.



- Communauté métropolitaine de Québec

LE CJEC : COLLABORATEUR ET FIDUCIAIRE de connexion jeunesse

Depuis mars 2023, la table de concertation Connexion jeunesse s'est dotée d'une coordination via le financement du programme Prévention jeunesse du ministère de la sécurité publique. Cela a permis la mise en place d'actions afin de répondre aux besoins des jeunes vulnérables des quartiers de Loretteville, Val-Bélair, Neufchâtel et Saint-Émile.

Les principaux objectifs de ce projet sont :

- Renforcer la cohésion et la communication entre les partenaires jeunesse du territoire;
- Identifier les services à rehausser, à consolider ou à créer pour répondre aux besoins des jeunes vulnérables;
- Bonifier le travail de rue et de milieu;
- Outiller les partenaires.

Dans la dernière année

- Cinq rencontres de la table de concertation;
- Présentation aux membres des services du PIPQ;
- Ouverture d'un milieu de vie à Loretteville dans le Centre Marc-Forez;
- Création d'un comité de travail pour le quartier de Saint-Émile;
- Début d'une étude sur les besoins des jeunes du quartier de Saint-Émile.

Pour la prochaine année

- Partager les résultats de l'étude sur les besoins des jeunes du quartier de Saint-Émile;
- Offrir de la formation aux intervenants jeunesse;
- Soutenir la persévérance scolaire et la réussite des jeunes vulnérables;
- Développer des objectifs en lien avec la prévention de l'exploitation sexuelle ainsi que la prévention de la violence;
- Créer et diffuser un outil répertoire des services jeunesse destiné aux partenaires.

Membres de la table de concertation Connexion jeunesse

- Aire ouverte
- AlternActif 12-35
- Carrefour jeunesse-emploi Chauveau
- Centre de ressources pour les familles militaires de Valcartier
- Centre Saint-Louis
- École de l'Odyssée
- École secondaire Roger-Comtois
- École secondaire Neufchâtel
- Le Piolet
- Maison des jeunes La Clique
- Maison des jeunes L'Évasion
- Maison des jeunes La Planke
- RAP Jeunesse
- Service de police de la Ville de Québec
- Ville de Québec
- CIUSSS de la Capitale-Nationale



- Ministère de la sécurité publique

Partenaires de nos actions



Avec la participation de:

- Services Québec
- Secrétariat à la jeunesse
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
- Ministère de la sécurité publique



Alliance des centres-conseils en emploi



Sylvain Lévesque, député provincial de Chauveau
 Éric Caire, député provincial de La Peltrie
 Kateri Champagne Jourdain, députée provinciale de Duplessis et ministre de l'Emploi



Fédération
 Caisse des Rivières de Québec
 Caisse du Piémont Laurentien
 Caisse de Wendake



En regardant vers demain

Le CJEC entend...

- Maintenir son engagement envers les jeunes en agissant à titre d'initiateur, de promoteur et de partenaire de projets dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle.
- Reconduire la variété de son offre de service actuelle et développer de nouveaux services en lien avec une réponse aux besoins territoriaux.
- Soutenir les jeunes dans leur persévérance scolaire, en portant une attention particulière au développement de services pour les jeunes de 14 et 15 ans.
- Soutenir l'adaptation des personnes immigrantes à leur communauté d'accueil en développant de nouveaux services et des partenariats avec les services spécialisés.
- Collaborer avec les employeurs afin de faciliter l'intégration et le maintien des employés dans leurs entreprises.
- Maximiser le service d'accompagnement vers l'autonomie personnelle et sociale des 16 à 35 ans.
- Contribuer à l'éducation financière des jeunes du territoire.
- Favoriser le volontariat et le bénévolat dans la communauté.
- Éduquer à l'écocitoyenneté en collaborant avec des organisations et regroupements déjà établis.
- Accompagner les jeunes de 18 à 35 ans dans leur réussite éducative.
- Poursuivre ses collaborations et développer de nouveaux partenariats avec les organismes de la Haute-Saint-Charles.
- Maintenir une veille constante sur les évolutions du marché du travail.

Carrefour jeunesse-emploi Chauveau

10 995, rue Wilfrid-Caron, bureau 200
Québec (Québec) G2B 2Z8
Téléphone : 418.847.0308
Télécopieur : 418.847.9349
cjec@cjec.net

Point de service de Val-Bélair

3320, route de l'Aéroport
Québec (Québec) G3K 1B7

www.cjec.net



Suivez le CJEC sur Facebook !

Québec 

Plusieurs services du CJE Chauveau
sont rendus possibles grâce au
gouvernement du Québec

