



CARREFOUR
JEUNESSE-EMPLOI
CHAUVEAU



Emploi



Orientation



Entrepreneuriat



Persévérance
scolaire



Autonomie



Projet
intergénérationnel



Bénévolat
et volontariat



Éducation
financière



INVESTI DANS
L'ACCOMPAGNEMENT
DES 16-35 ANS
DEPUIS 26 ANS !

Rapport
ANNUEL
2021 • 22

Mot de la nouvelle directrice générale

Bonjour à tous !

C'est depuis le mois de janvier 2022 que j'ai la chance inestimable de faire partie de la belle équipe du CJE Chauveau en tant que nouvelle directrice générale. Ce défi professionnel comble toutes mes attentes et je suis honorée de pouvoir le relever avec vous! Le CJE Chauveau est actuellement dans une grande période de renouvellement, où il se passe beaucoup de changements et d'actions. Sachez que je ferai tout en mon pouvoir pour poursuivre le travail colossal effectué par Madame Guylaine St-Pierre au cours des dernières années à la barre du CJE et pour mener la barque à bon port. Souhaitant également apporter mes couleurs et ma touche personnelle, je suis convaincue d'un bel avenir pour cet organisme avec une mission qui me tient à cœur depuis longtemps, ayant travaillé plusieurs années au profit des CJE. Au plaisir de vous rencontrer et de vous côtoyer dans un avenir rapproché, chers partenaires et collaborateurs et un grand merci pour tout ce que vous nous apportez au quotidien! J'en profite également pour remercier nos membres du conseil d'administration et notre équipe de travail extraordinaire, sans qui rien ne serait possible. Nous travaillons tous ensemble pour améliorer les conditions de vie générales des jeunes adultes qui font un parcours chez nous et qui utilisent nos services.

Mes sincères remerciements et à bientôt !

Karen Moreau-Villeneuve
Directrice générale

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE

L'année qui vient de se terminer en est une de grands départs pour notre équipe de travail, mais c'est aussi une année qui a laissé place à une belle relève qui a à cœur le bien-être des jeunes et qui est motivée face aux défis à venir.

Nous tenons à remercier chacun des membres de l'équipe pour son dévouement, sa créativité et son ouverture envers chacun de nos participants. Vous faites une grande différence dans la vie de chaque personne accompagnée et vous laissez également une empreinte de bienveillance indélébile dans leur cœur.

À chacun de nos précieux partenaires, merci! C'est grâce aux liens solides qui nous unissent si chaque jeune chemine dans l'atteinte des objectifs de son projet de vie. Travailler à vos côtés est un réel plaisir.

En terminant, un énorme merci aux membres du conseil d'administration pour leur soutien, pour la contribution au développement de notre CJE et pour la confiance donnée à l'équipe.

Bonne lecture,

Philip Lefrançois, président et
Véronique Brousseau, directrice générale par intérim

*Avoir la foi,
c'est monter la première
marche même quand on ne
voit pas tout l'escalier.*

Martin Luther King

CLIN D'ŒIL DE L'EX-DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers vous autres,

Je prends la plume une 23^e et dernière fois, via ce rapport annuel. Je désire vous saluer et vous remercier, vous qui m'avez côtoyée et qui avez été complices de nos nombreuses actions.

Je pars avec mon baluchon, explorer de nouvelles avenues. Il est plein d'apprentissages, de précieux souvenirs, d'anecdotes, d'amitiés et d'intuition que chacun a le potentiel de devenir ce qu'il souhaite. Je quitte avec le sourire au cœur, sachant le CJEC entre bonnes mains, pourvu d'une équipe de feu et d'un CA ayant à cœur notre jeunesse et une saine gestion.

Longue vie aux réussites du CJE Chauveau, à son humanité et à son souci d'offrir le meilleur à des jeunes qui demandent simplement à trouver leur place.

Bonne route et au plaisir de vous croiser.

Guylaine St-Pierre
Ex-directrice générale



NOTRE MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi Chauveau (CJEC) est un organisme communautaire ayant pour mandat d'accompagner les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leurs démarches d'autonomie personnelle et sociale, en les aidant dans leur persévérance scolaire, dans leur cheminement vers l'emploi ou dans le développement de projets d'entrepreneuriat, de volontariat et de bénévolat. Les services et activités du CJEC visent l'amélioration des conditions de vie générales des jeunes.



NOS VALEURS

- Professionnalisme
- Engagement
- Intégrité
- Créativité
- Partenariat



NOS SERVICES

- Aide à l'emploi
- Orientation scolaire et professionnelle
- Développement de l'autonomie personnelle et sociale
- Éducation financière
- Entrepreneuriat
- Persévérance scolaire
- Bénévolat
- Volontariat



NOS PROJETS

- Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)
- Interface
- Chantiers urbains
- PARA
- Départ@9
- Le Net me branche



NOUS SOMMES MANDATAIRES ET/OU FIDUCIAIRES

- Projet Le Pont
- La Pieuvre

Toutes les mesures de santé publique en vigueur ont été respectées.



Le conseil d'administration



Philip Lefrançois
Président
Conseiller financier
Banque Nationale



Pierre-Yves Landry
Vice-président
Conseiller en
finances personnelles
Desjardins



Guy Leclerc
Secrétaire-trésorier
Retraité
Bell Canada



Clément Beaumont
Administrateur
Retraité
Forces armées canadiennes



Jean-Thomas Ménard
Administrateur
Planificateur financier
Groupe Investors inc.



Linda Masse
Administratrice
Enseignante pour la
CS Laval / Retraîtée du
CIUSSS (TES)-CRDI



Cindy Turcotte
Administratrice
Conseillère d'orientation
Centre scolaire
de la Capitale



Johanne Duchesneau
Administratrice
Conseillère en déve-
loppement et en emploi
CDFM



Nouvelles recrues sur notre CA



Graphiste:
Geneviève Bolduc

L'équipe

LA GESTION



Karen Moreau-Villeneuve
Directrice générale



Véronique Brousseau
Directrice adjointe



Andrée Fournier
Gestionnaire administrative

LE SECRÉTARIAT



Édith Morais
Secrétaire-réceptionniste



Keven Ouellet
Secrétaire-réceptionniste

Ont contribué à nos actions:

Marie-Josée Malaison, directrice adjointe, **Guylaine St-Pierre**, directrice générale, **Jérôme St-Onge**, conseiller d'orientation, en emploi et en persévérance scolaire, **Maggie Boulianne**, intervenante Départ@9, **Audrey Chouinard**, conseillère d'orientation, **Audrey-Anne Cloutier-Côté**, conseillère d'orientation, **Dorlane Paupe Turcotte**, intervenante Interface, **Mahée Leroux-Landry**, secrétaire-réceptionniste, **Rebecca Plante**, agente de mobilisation, **Émilie Robitaille**, agente de milieu Projet Le Pont, **Quentin Ayadi**, chargé de projet La Pieuvre, **Madeleine Hamel**, conseillère en développement professionnel, **Christiane Châteauneuf**, agente informatique Le Net me branche, **Clément Beaumont**, administrateur et **Mélanie Chainey**, administratrice



L'équipe (suite)

LES SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI, D'ORIENTATION ET LES PROJETS



Audrey Carrier
Coordonnatrice de projets
entrepreneuriux



Audrey Chouinard
Conseillère d'orientation
et en emploi



Jérôme St-Onge
Conseiller d'orientation,
en emploi et en
persévérance scolaire



Amélie Parent Fullum
Conseillère d'orientation
et en emploi



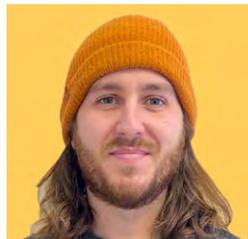
Ludovick Hallé
Conseiller en emploi



Véronique Fradet
Conseillère d'orientation
et en emploi



Véronique Houle
Intervenante en
persévérance scolaire



Yannick Laforest
Technicien Chantiers
urbains et agent de projet



Maggie Boulianne
Intervenante Départ@9
et PARA



Johanie Paquet
Intervenante Départ@9



Doriane Paupé Turcotte
Intervenante Interface



Marie-Pierre Michaud
Formatrice en
éducation financière



Annabelle Giroux
Intervenante pivot PARA
et conseillère d'orientation
et en emploi



Geneviève Robitaille
Agente de projet
Le Net me branche



Magalie Tremblay
Conseillère d'orientation
et en emploi

PROJETS EN FIDUCIE



Maude Caouette
Intervenante
Chantiers urbains,
Départ@9 et PARA



Émilie Robitaille
Agente de milieu
Projet Le Pont



Quentin Ayadi
Chargé de projet
La Pieuvre



Andrew Gagnon Brisson
Coordonnateur
La Pieuvre



Coordonnatrices CIEC
Stéphanie Carrier,
Clarisse Bérubé,
Louka Labonté et
Maélie Savard



Stagiaires:
Clarisse Bérubé,
baccalauréat en travail social
Lydia Tremblay,
maîtrise en counseling et orientation



Congé sans solde



En congé
de maternité

Mots de remerciement

Cette année nous laissons partir deux piliers du Carrefour jeunesse-emploi Chauveau. Guylaine St-Pierre, notre directrice générale après 23 années de service et Marie-Josée Malaison, notre directrice adjointe après 18 années de service.



Guylaine,

Nous tenons à te remercier pour tout ce cœur et ce feu que tu as eu en toi pour réaliser ce mandat. Tu as été une capitaine de bateau sur qui beaucoup d'employés ont pu compter et un phare pour mener les projets du CJEC à bon port.

Tu as su motiver tes troupes lorsque nous vivions des creux de vagues et laisser de nouveaux projets faire surface, amenant le CJEC à se renouveler année après année.

Au nom des jeunes que nous avons accompagnés pendant toutes ces années, merci. Merci d'avoir été ouverte d'esprit, à l'écoute de leurs besoins et d'avoir mobilisé les acteurs du territoire pour adapter l'offre de services avec toute ta force, ta détermination et ton ambition.

Les partenaires et membres du conseil d'administration qui ont croisé ta route pourront le confirmer : tu t'es dévouée entièrement pour la réalisation de la belle mission qui nous habite.



Marie-Josée,

Fidèle pilote de ton capitaine, ton côté chaleureux et tes qualités de personne accueillante et rassembleuse ont apporté au CJEC une couleur qui nous caractérise bien et qui fait notre fierté. Avec toi à bord, notre bateau avait le vent dans les voiles!

Les employés qui t'ont côtoyée pourront en témoigner : ta priorité était de veiller sur ton équipage avec beaucoup d'écoute et un grand souci de leur bien-être. De plus, le leadership positif qui t'habite aura permis à plusieurs partenaires de se rallier à notre cause et nous te remercions pour ce bel apport. Tenir la barre du CJEC semblait d'un naturel pour toi.

Ton passage parmi nous aura été empreint d'entraide, de dévouement et d'une mission portée avec beaucoup d'humanité. Nous espérons que ta nouvelle carrière te comble et nous te remercions pour toutes ces années avec nous.



Photo d'archive du colloque annuel du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec en 2007

Au cœur de notre mission

SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI



LIBRE-SERVICE

BESOINS

- Accéder aux emplois disponibles
- Se renseigner à propos des carrières
- Se renseigner sur les formations
- Prendre contact avec les employeurs

Pour des recherches en emploi, en formation et en entrepreneuriat

- Babillard d'offres d'emploi et d'information scolaire
- Documentation scolaire et professionnelle
- Information sur le travail à l'étranger
- Laboratoire informatique avec accès à Internet
- Logiciel REPÈRES
- Photocopie, télécopie et téléphonie



SERVICE D'AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

BESOINS

- Savoir comment et où chercher un emploi
- Concevoir un CV efficace
- Identifier des emplois pertinents
- Se préparer pour mieux se vendre
- Organiser sa recherche d'emploi

Pour s'outiller dans ses démarches vers le marché du travail

- Curriculum vitae
- Lettre de présentation
- Carte professionnelle
- Contact à l'employeur
- Entrevue
- Mise en marché de soi
- Gestion du stress
- Utilisation des médias sociaux



ORIENTATION PROFESSIONNELLE ET SCOLAIRE

BESOINS

- Mieux se connaître
- Faire un choix scolaire et professionnel
- Planifier le développement de sa carrière
- Pallier à l'indécision vocationnelle

Pour faire le choix d'un parcours à l'image de sa réalité

- Processus individuel ou de groupe
- Bilan personnel et professionnel
- Connaissance de soi
- Information scolaire et professionnelle
- Renseignements sur l'aide financière
- Tests de personnalité et d'intérêts
- Validation du choix professionnel



POINT DE SERVICE À VAL-BÉLAIR

BESOINS

- Contrer la problématique du transport en commun
- Rendre les services d'orientation et d'employabilité le plus accessible possible
- Avoir accès aux services de halte-garderie pour tenir une rencontre

Une conseillère d'orientation et en emploi offre ses services dans les locaux de la Maison de la famille St-Ambroise à Val-Bélair.



Nos projets

CHANTIERS URBAINS

7 participants

 18-35 ans

 6 mois

 Expérience de travail visant à définir un projet professionnel par la connaissance de soi et du marché du travail. Obtention d'un certificat de formation à un métier semi-spécialisé comme manœuvre en aménagement paysager

COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF (CIEC)

16 participants (Loretteville)

12 participants (Val-Bélair)

 12-17 ans

 Tout l'été

 Création d'une entreprise coopérative visant le développement d'habiletés au travail, le sens du travail d'équipe et des responsabilités

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

5 participants (individuel)

175 participants (groupe)

 16-35 ans
 (2^e cycle du secondaire)

 Selon les besoins

 Accompagnement individuel et de groupe visant à développer le profil ou les qualités entrepreneuriales

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

30 participants (individuel)

167 participants (groupe)

 15-19 ans

 Selon les besoins

 Accompagnement individuel et de groupe visant la persévérance scolaire

INTERFACE

6 participants

 18-35 ans

 21 semaines

 Stages de travail rémunérés visant à définir un projet professionnel par la connaissance de soi et du marché du travail. Possibilité d'obtenir un certificat de formation à un métier semi-spécialisé

MES FINANCES, MES CHOIX

665 participants

 16-25 ans

 Deux heures par atelier

 Ateliers d'éducation financière

BÉNÉVOLAT

81 participants

 2^e cycle du secondaire

 Au besoin

 Visé à multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu

PARA

54 participants
(dont 21 nouveaux suivis)

 16-35 ans

 Selon les besoins

 Accompagnement individuel visant à accroître l'autonomie et la mise en action

LE NET ME BRANCHE

35 apprenants-aînés

 Volontaires et bénévoles entre 22-65 ans
Apprenants entre 51-92 ans

 Selon les besoins

 Jumelage inter-générationnel visant la réduction de l'isolement et le maintien à domicile des personnes âgées par le biais d'apprentissages et de perfectionnement à la technologie

VOLONTARIAT

3 participants

 18-29 ans

 Au besoin

 Visé à mener des projets collectifs favorisant l'engagement des jeunes et l'appropriation des enjeux locaux

Statistiques 2021-2022



1473

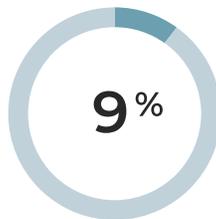
CLIENTS
AU TOTAL



135

CLIENTS AUX SERVICES
D'AIDE À L'EMPLOI
(SAE)

- ✓ 114 nouveaux clients
- ✓ 21 clients ont basculés



1256

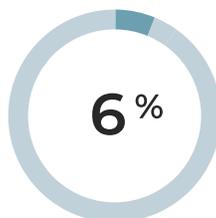
PARTICIPANTS
AUX PROJETS

- ✓ 7 Chantiers urbains
- ✓ 28 CIEC
- ✓ 180 Entrepreneuriat jeunesse
- ✓ 197 Persévérance scolaire
- ✓ 6 Interface
- ✓ 665 Mes finances, Mes choix
- ✓ 54 PARA
- ✓ 35 Le Net me branche
- ✓ 81 Bénévolat
- ✓ 3 Volontariat



82

CLIENTS
AU PROGRAMME
DE SOUTIEN
AUX CARREFOURS
JEUNESSE-EMPLOI
(PSCJE)



Statistiques 2021-2022

RÉSULTATS DES SERVICES ET PROJETS MENANT À L'EMPLOI,
À UN RETOUR AUX ÉTUDES OU À UNE MISE EN ACTION
(SAE, Interface et Chantiers urbains)

127 CLIENTS DONT **14** SONT EN CONTINUITÉ DE PARCOURS

**POUR LES
113 CLIENTS
AYANT TERMINÉ
LEUR PARCOURS:**

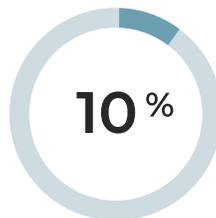
- ✓ 22 intégrations en emploi
- ✓ 47 intégrations aux études
- ✓ 9 en attente de débiter une formation (processus d'orientation terminé)
- ✓ 13 référés à l'externe ou à un autre projet
- ✓ 4 retours à la santé et maternité
- ✓ 2 persévèrent dans leur formation ou dans leur emploi

**POUR CERTAINS
CLIENTS:**

- ✓ 7 sont injoignables
- ✓ 4 ne désirent plus continuer
- ✓ 5 poursuivent leurs démarches par eux-mêmes

**POUR 69 CLIENTS
AYANT INTÉGRÉ
UN EMPLOI OU
LES ÉTUDES:**

- ✓ 39 ont maintenu leurs projets
- ✓ Les autres sont sur la voie d'y arriver





1

Favoriser la poursuite de l'éducation PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Le CJEC poursuit son mandat en persévérance scolaire avec des ateliers portant sur l'employabilité offerts dans les écoles de même qu'avec l'implantation de projets à caractère entrepreneurial. Ces activités s'adressent à des jeunes ciblés comme étant à risque d'abandonner leurs études avant l'obtention d'un premier diplôme.

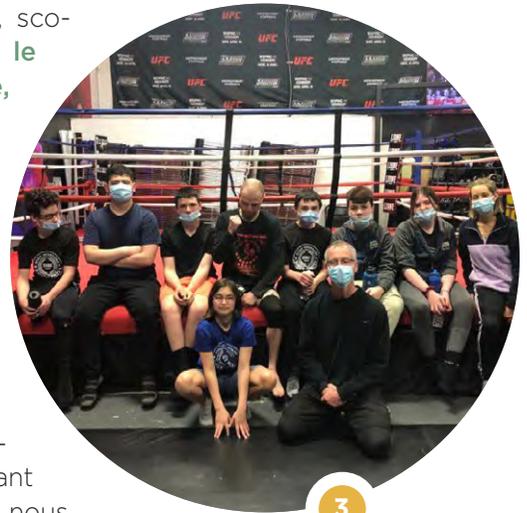
Persévérer autrement via la bande dessinée et les sports de combat

Cette année, nous avons expérimenté le monde de la bande dessinée pour inciter les élèves à se maintenir aux études ①. Ils ont assisté à des ateliers d'un bédéiste professionnel. Plusieurs sujets ont été abordés tels que la classification des styles, l'histoire de la bande dessinée, le métier de bédéiste, le scénario, le dessin croquis, les phylactères, l'encre et la couleur. Tous les élèves ont reçu une trousse de matériel pour leur permettre de réaliser leur propre bande dessinée. Ils ont eu la chance de rencontrer André-Philippe Côté, caricaturiste pour le journal Le Soleil et Thomas-Louis Côté, directeur de Québec BD ②. **Le but était de permettre aux élèves de vivre l'expérience stimulante de produire une bande dessinée en guise d'élément motivateur pour persévérer dans leurs études.**



2

Les **sports de combat** ont fait leurs preuves auprès des jeunes ayant des difficultés de comportement, scolaires et personnelles. Les valeurs comme **le respect, le courage, la fierté, la persévérance, la discipline et le contrôle de soi** constituent la pierre angulaire de l'intervention permettant aux participants de vivre une expérience intense, différente et positive face à l'école tout en intégrant de saines habitudes de vie. Le projet a rejoint 19 jeunes de 12 à 17 ans de la classe CréaTic de l'école secondaire Roger-Comtois ③ et 5 étudiants du Centre St-Louis.



3

Les **Journées de la persévérance scolaire** ont été soulignées par plusieurs activités cette année. En plus du hissage du drapeau symbolisant cette semaine au mât de courtoisie de l'Hôtel de ville de Québec, nous avons tenu des kiosques dans quatre écoles de notre territoire. De petits trucs de gestion du temps et de la motivation ont été diffusés dans les réseaux sociaux.

Remerciements

Merci à Yohan Bérubé, propriétaire et Mario Migneault, entraîneur du Nordik Fight club.

Merci à Guillaume Demers, illustrateur, bédéiste et animateur des ateliers.

197 PARTICIPANTS
dont la majorité
est toujours
aux études.



- Secrétariat à la jeunesse
- Caisse des Rivières de Québec
- École secondaire Roger-Comtois



Apprendre en travaillant LES CHANTIERS URBAINS

Les Chantiers urbains visent à mettre en place les conditions permettant à des jeunes adultes âgés de 18 à 35 ans d'être des citoyens actifs et engagés au sein de leur communauté. Au cours des 26 semaines de leur participation, ils réalisent des travaux manuels dans différents lieux publics, notamment des parcs, des jardins, des boisés et des sites touristiques.

Les Chantiers urbains c'est...

- Une expérience concrète de travail rémunéré à temps plein pour les jeunes adultes sans emploi et n'allant pas à l'école.
- Un accompagnement permettant de développer des compétences liées au marché du travail et de faire l'acquisition d'aptitudes tant personnelles que sociales qui sauront faciliter leur insertion sur le marché de l'emploi.
- Une opportunité de développer de meilleures attitudes en emploi telles l'esprit d'équipe, l'autonomie, l'assiduité et la ponctualité.

7 PARTICIPANTS
ont vécu l'expérience
Chantiers urbains
cette année

1. Les participants ont acquis les techniques de plantation d'arbres et d'arbustes.
2. Les participants apprennent à utiliser divers outils en cours de projet.
3. Activité récompense en rabaska au Lac-Saint-Charles.



- Services Québec
- Ville de Québec
- Centre Saint-Louis
- SPHÈRE



Multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu

BÉNÉVOLAT

Le CJEC a offert son soutien à 9 projets de bénévolat réalisés par 81 jeunes des écoles secondaires et du centre d'éducation aux adultes du territoire. Tous ont pour but de favoriser la persévérance scolaire et d'accroître le sentiment d'appartenance à un groupe, à l'école et à leur communauté.

À l'école secondaire de Neufchâtel

- Cuisine de plats pour les personnes ayant des besoins alimentaires en partenariat avec l'Accueil Saint-Ambroise
- Travaux de revitalisation de la cuisine
- Création d'un potager intérieur dans le but de remettre les récoltes aux organismes en sécurité alimentaire du territoire
- Aménagement de la cour extérieure
- Création et vente de pains aux bananes dans le but d'amasser des fonds pour un pensionnat en Ukraine ①

À l'école Dollard-des-Ormeaux

- Création d'un podcast dans le but de sensibiliser les citoyens à la communauté anglophone sur notre territoire

À l'école secondaire Roger-Comtois

- Confection de menus sains et frais pour l'organisme Lauberivière, refuge et aide pour sans-abri ②
- Création et vente de pains aux bananes dans le but d'amasser des fonds pour un pensionnat en Ukraine

Au centre Saint-Louis, éducation aux adultes

- Démarrage d'un café étudiant



- Secrétariat à la jeunesse
- Accueil Saint-Ambroise



Développer ses qualités entrepreneuriales

ENTREPRENEURIAT

Le CJEC offre du soutien individuel aux personnes ayant une idée d'entreprise, de même que des ateliers et des activités de groupe visant le développement de la culture et des qualités entrepreneuriales.

Accompagnement individuel pour les personnes ayant une idée d'entreprise

- Renseignements sur l'entrepreneuriat et la carrière d'entrepreneur
- Validation du potentiel entrepreneurial et de la faisabilité d'un projet

180 JEUNES sensibilisés à l'entrepreneuriat.

Accompagnement au développement de projets entrepreneuriaux dans les écoles et dans la communauté

- Activités de sensibilisation à l'entrepreneuriat auprès des jeunes de la communauté
- Collaboration avec les partenaires du milieu qui œuvrent en entrepreneuriat
- Contribution à la persévérance scolaire via des projets entrepreneuriaux
- Coordination et implication à des projets CIEC
- Les élèves du programme de PEI de l'école secondaire de Neuchâtel ont réalisé en équipe un projet entrepreneurial dans le cadre du marché des Fêtes (à l'image du Marché de Noël allemand), afin de ramasser de l'argent pour les paniers de Noël des Chevaliers de Colomb. Plus d'une dizaine de projets ont été créés sur une période de 4 mois (septembre à décembre). Les élèves des 4 classes devaient vendre leurs produits ou offrir leur service lors d'un midi. ① ② ③
- Notre conseillère en entrepreneuriat a accompagné le projet de Jeune Coop de l'école secondaire de Neuchâtel. ④



1



2



3



• Secrétariat à la jeunesse

4





Projet d'autonomie et de remise en action

PARA

PARA est un projet s'adressant aux jeunes âgés de 16 à 35 ans éprouvant des difficultés personnelles et sociales. Via une démarche personnalisée et individuelle, PARA vise l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer l'autonomie sur les plans personnel et social. Soutien moral et psychologique, écoute et compréhension, valorisation des forces et respect du rythme d'évolution sont offerts à court et à long terme, selon les besoins.

Cette année, les participants du projet PARA ont réalisé

- Cuisines collectives
- Confection et remise de cartes de Noël pour les paniers de Noël de l'Accueil St-Ambroise ①
- Jardin communautaire ②
- Activité d'Halloween
- Zoothérapie ③
- Visite du milieu de vie du Piolet
- Cours de dessin donnés par une participante du projet



54 PARTICIPANTS
ont reçu
un accompagnement
cette année



-
- Secrétariat à la jeunesse
 - Fondation Jeunes en Tête
 - Centre Saint-Louis
 - Desjardins



Fonder son avenir sur des bases solides

DÉPART@9

Départ@9 permet aux participants de 16 à 35 ans de définir leurs objectifs professionnels. Un accompagnement individualisé d'une durée de six mois à un an vise à régler leurs entraves à l'emploi et leurs difficultés personnelles afin d'intégrer un emploi ou de retourner aux études.

Départ@9 c'est aussi...

- Processus individuel d'exploration et d'orientation scolaire et professionnelle
- Détermination d'un plan d'action professionnel
- Acquisition d'expérience de travail
- Accompagnement personnalisé lors de l'alternance travail/études
- Suivi lors de l'intégration en emploi et en formation
- Possibilité de soutien du revenu

Quelques activités réalisées en cours d'année

- Animation d'un atelier de création de cartes de Noël avec les résidents du Manoir des Pins ①
 - Randonnées pédestres
 - Cuisines collectives
 - Ateliers d'éducation financière
 - Ateliers artistiques animés par des jeunes ②
 - Bénévolat à l'Accueil Saint-Ambroise
 - Ateliers de connaissance de soi
 - Visite d'entreprises comme l'Académie de la Force Kia à Val-Bélair



8 PARTICIPANTS
au total ont
participé à
Départ@9
cette année.



- Services Québec
- Centre Saint-Louis
- Desjardins



POUR CEUX QUI CHERCHENT LEUR PLACE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Pour découvrir ses forces
et obtenir des qualifications
permettant d'obtenir un emploi
qui leur correspond

Interface

- Une cohorte du projet Interface a été mise sur pied à l'été 2021, ce qui nous a permis d'aider 6 jeunes. Parmi ceux-ci, 2 ont intégré un emploi ou les études et se sont maintenus dans leurs projets, 3 ont intégré un autre projet et 1 ne désire plus continuer.



ILS DOIVENT :

- Avoir entre 18-35 ans
- Être sans emploi et ne pas aller à l'école



LE PROJET OFFRE :

- Un accompagnement en emploi
- Jusqu'à 35h de travail par semaine



QUAND ?

- Une cohorte à l'été 2021
21 semaines

POUR EXPLORER DES MÉTIERS ET OBTENIR UN DIPLÔME EN ÉTANT PAYÉ ▼

- Aide-cuisinier
- Aide-éducateur en garderie
- Chauffeur-livreur
- Commis d'entrepôt
- Installateur de pneus
- Préposé à l'entretien ménager
- Préposé à la récupération d'appareils électroniques
- Préposé au service à la clientèle
- ET PLUSIEURS AUTRES !



- Ce projet est réalisé grâce à la contribution financière de:

Services
Québec



Desjardins



Favoriser l'éducation financière

MES FINANCES, MES CHOIX

Les ateliers Mes finances, mes choix proposent des ateliers d'éducation financière s'adressant aux 16 à 25 ans et visent le **développement de l'autonomie financière**. Subdivisés en 17 modules de formation d'une durée de 2 heures chacun, ces ateliers sont adaptés à la réalité et au mode de vie des jeunes et abordent de façon dynamique les sujets qui les touchent de près. Les sessions sont offertes à la carte ou dans leur intégrité, de jour comme de soir, à la demande des milieux communautaires, scolaires et privés.

Cette année, nos quatre conseillers formés en éducation financière ont donné **144 ateliers** et ont rejoint **665 jeunes**. Plusieurs écoles, organismes et entreprises nous ont ouvert leurs portes afin que leurs étudiants, bénéficiaires et employés soient formés.

665 PARTICIPANTS
mieux outillés
pour gérer
leurs finances.

Coup d'oeil sur les ateliers

LES INCONTOURNABLES

- Budget: des chiffres qui parlent
- Crédit: c'est dans mon intérêt d'y voir
- Consommation: mes choix, mes influences
- Acheter/épargner: comment concilier les deux
- Surendettement: des solutions pour s'en sortir

ÉTUDES ET TRAVAIL

- Études: un investissement à planifier
- Revenus d'emploi: du brut au net
- Marché du travail: mes droits et responsabilités
- Impôts et taxes: un devoir citoyen

SERVICES FINANCIERS

- Services financiers: compte, transaction et sécurité
- Assurances: pour mieux m'y retrouver
- Investir, c'est plus que de faire de l'argent via le jeu *Le responsable*

VIE COURANTE

- Alimentation: trucs et astuces pour économiser
- Transport: sur la bonne route
- Partir en appartement: éléments clés à considérer
- Protection du consommateur: connaître mes droits
- Cellulaire: pour y voir clair

MES FINANCES, MES CHOIX

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Vous souhaitez
organiser
un atelier d'éducation
financière dans
votre milieu ?

Contactez
Marie-Pierre Michaud
au **418 847-0308**
ou **mfmcc@cjec.net**

 **Desjardins**

En présence
et à distance



Nous remercions la Caisse Desjardins Des Rivières de Québec pour le don d'écrans d'ordinateurs qui servent notamment à nos projets en persévérance scolaire et au projet intergénérationnel Le Net me branche.



- Fédération des Caisses Desjardins
- Caisses Desjardins des Rivières, du Piémont Laurentien et de Wendake



Développer le sens de la coopération

COOPÉRATIVES D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF (CIEC)

Deux CIEC ont été créées cette année: 16 jeunes ont participé à celle de Loretteville ① et 12 jeunes à celle de Val-Bélair ②. Le projet a permis à ces jeunes de 12 à 17 ans de réaliser un projet entrepreneurial s'inspirant du modèle coopératif. **Ils y ont développé des compétences comme la créativité, l'autonomie, la persévérance, la collaboration et le sens des responsabilités.** La CIEC favorise l'émergence de jeunes entrepreneurs et les initie de façon dynamique au marketing, à la gestion des ressources humaines, à la production et à la comptabilité, ainsi qu'à la prise de décision démocratique.



La CIEC 2021 c'est:
28 ENTREPRENEURS
 5140 \$ en contrats



L'équipe de coordination des CIEC 2021



- *Emploi-été Canada, Emploi et développement social Canada*
- *Éric Caire, député de la Peltrie*
- *Sylvain Lévesque, député de Chauveau*
- *Coop Funéraire des Deux Rives*
- *Convivio (Coopérative des consommateurs de Lorette)*
- *Fonds étudiant solidarité travail du Québec II*
- *Caisses Desjardins Des Rivières de Québec et du Piémont Laurentien*
- *Sylvain Légaré, conseiller municipal de Val-Bélair*
- *Prêt d'un local par la Maison de la Famille St-Ambroise*



Projet intergénérationnel LE NET ME BRANCHE

Le Net me branche est un nouveau projet intergénérationnel offert par le CJEC et qui vise la réduction de l'isolement et le maintien à domicile des personnes âgées par le biais d'apprentissage et de perfectionnement à la technologie.

Le projet a officiellement vu le jour en juin 2021 avec l'embauche d'une agente de projet. Les ateliers quant à eux ont débuté en octobre.

En six mois, c'est plus de 35 apprenants-ânés sur le territoire de la Haute-Saint-Charles qui ont eu la chance de participer aux ateliers d'apprentissage ou de perfectionnement sur tablette ou cellulaire! De plus, des ateliers sur la sécurité numérique du programme Mes finances, mes choix ont été donnés aux apprenants-ânés.

Nous remercions les trois jeunes volontaires et les trois bénévoles de plus de 35 ans qui se sont impliqués dans le projet.



*Vous souhaitez vous
impliquer bénévolement
dans le projet ?*

*Contactez
Geneviève Robitaille
au 418 847-0308 ou
au grobaille@cjec.net*



- Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA)
- Caisse Desjardins des Rivières de Québec
- Jean Coutu
Éric Preston



Témoignages

LE NET ME BRANCHE

« Merci pour ce beau projet qui apporte de l'autonomie, de la confiance et de l'estime de soi pour les personnes sans ressource. C'est merveilleux ! On se sent réconforté et compris dans nos manques de connaissances. Merci à Geneviève qui a la patience de nous le montrer. Ça prend une personne comme elle pour nous apprendre. »

— Louise L.



AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

« Le Carrefour m'a redonné espoir. Je me suis sentie la bienvenue dès le premier jour. On ne m'a jamais jugée et j'ai été accueillie comme j'étais. Tranquillement, j'ai retrouvé confiance en moi. Les intervenants ont respecté mon rythme, mes forces et mes faiblesses. On m'a beaucoup aidée à m'intégrer sur le marché du travail et les gens du Carrefour ont vu mon potentiel, même quand moi je ne le voyais plus. Heureusement, le Carrefour m'a encouragée et soutenue tout le long de ma démarche. J'étais dans une situation très précaire, j'avais tout perdu. On m'a sortie de chez moi et j'ai pu briser mon isolement. Ils m'ont aidée à rationaliser mes peurs face au marché du travail et à retrouver une meilleure qualité de vie. Même après avoir trouvé un emploi, le Carrefour ne m'a jamais laissée tomber. Je m'y suis sentie comme en famille. »

— Manon



ENTREPRENEURIAT INDIVIDUEL

« Je voudrais remercier Audrey de m'avoir accompagné dans mon projet d'entrepreneuriat. Elle m'a apporté la structure et la constance nécessaire tout au long du projet.

Avec son aide précieuse, j'ai été capable de mettre mon projet personnel de l'avant. C'était bien ancré dans mon cœur et dans ma tête, mais j'avais un peu de difficulté à savoir par où commencer !

Toujours de bonne humeur et professionnelle, elle a su me poser les bonnes questions afin d'ouvrir mes horizons et mieux me diriger. C'est ce que j'ai appris le mieux auprès d'Audrey, oui il est magnifique d'avoir un projet en tête, mais est-ce que celui-ci est bien structuré et réaliste? Peu importe, elle travaillera très fort avec nous pour que le projet soit adapté à la réalité du futur travailleur indépendant et sera présente tout au long du cheminement.

Mon rêve étant devenu réalité, je travaille fort pour garder la structure et le dévouement pour le long terme de mon entreprise. Devenir travailleur autonome n'est pas de tout repos, mais bien accompagné, ça change tout! »

— Mélissa Pelletier, intervenante en Zoothérapie



Nouveauté!

PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER AUX CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI

Depuis le 1^{er} juillet 2021, nous obtenons un financement en soutien à notre mission globale via le Programme de soutien financier des carrefours jeunesse-emploi (PSCJE) du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS). Ce dernier reconnaît l'action de notre CJE en nous permettant, de réaliser notre mission et de favoriser la stabilité et la consolidation de nos activités.

Cette année, nous avons travaillé à la rédaction d'un plan d'action local. Nous avons établi un portrait des services existants sur le territoire. Nous avons aussi profité de cette occasion pour faire connaître nos services aux nouveaux intervenants des ressources. Nous avons débuté des consultations quant aux besoins des jeunes de notre territoire, par le biais du mouvement national Ma voix compte. Nous poursuivons nos consultations auprès des jeunes au cours de l'année 2022-2023.

**Les activités gravitent autour
des cinq axes d'intervention suivants:**

- 1 -
Accueil
universel

- 2 -
Insertion
socioprofessionnelle
durable

- 3 -
Réussite
éducative
pour tous

- 4 -
Autonomie
accès à la santé
et aux services
sociaux

- 5 -
Éco-
citoyenneté



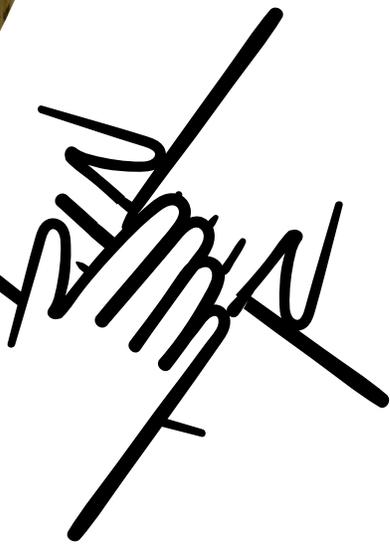
1. Les membres de l'équipe ont été invités à s'exprimer sur leur vision des cinq axes pour le Carrefour jeunesse-emploi Chauveau.

PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER AUX CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI (SUITE)

Par sa présence sur 9 tables de concertation, comités et regroupements, le CJEC a développé au cours des années des partenariats solides ainsi que des collaborations dans le suivi des jeunes qui fréquentent nos services. Nous sommes reconnus dans le milieu pour notre offre de services variée et répondant bien aux besoins des jeunes du territoire.

Nous collaborons présentement à deux chantiers de réflexion et d'action de La Pieuvre ayant pour thèmes «L'accès aux services» et «Vivre ensemble». En plus des partenaires qui y sont présents, ces chantiers nous permettent de prendre le pouls des citoyens qui sont toujours consultés et impliqués dans le processus.

Ce financement nous permet également de développer des projets en réussite éducative. En complémentarité avec les services déjà offerts sur le territoire, le CJEC offre désormais des suivis individuels en persévérance scolaire aux jeunes de 19 à 35 ans.



Le PSCJE en chiffres

- 82 clients rencontrés
- 44 dans le volet Accueil universel
- 9 dans le volet Autonomie
- 29 dans le volet Insertion socioprofessionnelle durable
- Les autres axes seront davantage développées dans l'année 2022-2023



- *Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)*

Milieus de stage, de bénévolat et de travail

- Accueil Saint-Ambroise
- Adoption Chats Sans Abri
- Amélie et Frédéric
- Boutique Le Pédalier
- Brume expérience Inc.
- Canadian Tire Sainte-Foy
- Club Jouet
- Fritou
- Garderie Gavroche
- IGA Extra Convivio Chauveau
- Informatique T.R.K.
- Imaginaire
- Krispy Kreme
- Manoir des Pins
- OPEQ
- Ordi Rapide
- Patro de Charlesbourg
- Point S, pneus et mécanique / Desharnais
- Prémontex
- Tigre Géant Neufchâtel

PLATEAUX DE TRAVAIL (CHANTIERS URBAINS)

Arrondissement de La Haute-Saint-Charles

Place éphémère Racine

Frigo-partage de Loretteville

Maison des jeunes l'Escapade de Val-Bélair

Arrondissement de Beauport

Parc de la Rivière Beauport

Arrondissement de La Cité-Limoilou

Domaine de Maizerets

Église Sainte-Angèle-de-Saint-Malo

Ateliers offerts sur le territoire

Dans le but de rejoindre un plus grand nombre de jeunes adultes, le CJEC offre des ateliers à l'extérieur de ses murs portant sur les démarches vers l'emploi, la formation, l'entrepreneuriat et le développement personnel. Voici des exemples d'ateliers offerts :

1. Les réseaux sociaux et la cyberdépendance
2. Le marché du travail et la recherche d'emploi
3. La rédaction de la lettre de présentation et du curriculum vitae
4. L'entrevue de sélection
5. Les étapes du démarrage d'entreprise
6. Les qualités entrepreneuriales en recherche d'emploi
7. La passation de tests psychométriques
8. Les emplois étudiants
9. Ateliers d'éducation financière du programme Mes finances, mes choix



Nos implications

Fier de contribuer au développement du milieu par son implication au sein de divers comités, regroupements et à la fiducie de projets.

Fiduciaire de

Projet Le Pont et La Pieuvre

Implications locales

Connexion jeunesse Val-Bélair

Conseil d'établissement du Centre Saint-Louis

Group'Action Val-Bélair

Table d'actions préventives jeunesse de la Jacques-Cartier (TAPJ)

Comité de la Place éphémère Racine

Parlons Loretteville

Comité de gestion La Pieuvre

Implication régionale

Concertation des CJE de la Capitale-Nationale

Implication nationale

Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec

Le CJEC : collaborateur et fiduciaire DU PROJET LA PIEUVRE

RÉDIGÉ PAR ANDREW BRISSON, COORDONNATEUR



LA PIEUVRE

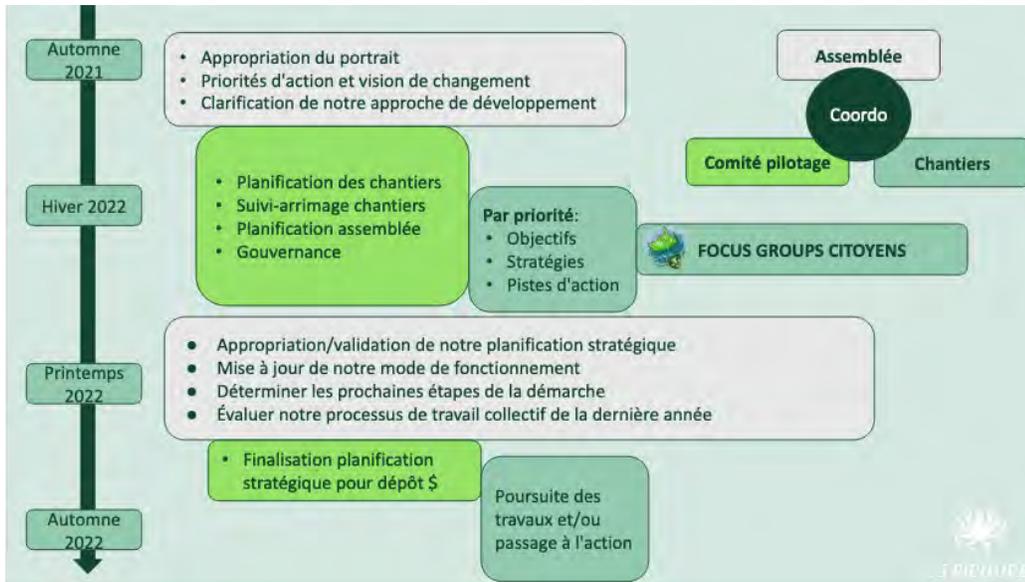
La mission de La Pieuvre est de rassembler les acteurs de La Haute-Saint-Charles, Wendake et Neufchâtel-Est afin d'accroître leur capacité d'impact collectif. Ceci dans le but d'améliorer la qualité de vie des citoyen.nes, et ce, en portant une attention particulière aux personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

Lors de la dernière année, nous avons consolidé et amélioré nos mécanismes de communication pour faciliter la diffusion des informations pouvant profiter aux partenaires. Une consultation citoyenne a été menée à bien pour faire place aux voix citoyennes au sein de notre démarche. Plus de 360 personnes ont été rejointes et nous avons réussi à assurer une représentativité des différents secteurs couverts par La Pieuvre.



Les résultats de la consultation citoyenne ont été analysés pour permettre aux partenaires de La Pieuvre de prioriser les différentes thématiques. Ces dernières ont mené à trois chantiers thématiques : Sécurité alimentaire, Accès aux services et Vivre-ensemble. Ensuite, les partenaires ont été invités à se joindre à des rencontres de chantiers thématiques pour dresser un état de situation, développer une vision commune des thématiques et de leurs enjeux ainsi que pour réfléchir à des objectifs, des stratégies et des moyens/pistes de solution pour chacun des enjeux liés à une thématique.





La Pieuvre a aussi fait une démarche de *focus group* et a rejoint plus d'une soixantaine de citoyen.nes du territoire pour joindre la voix citoyenne aux différents chantiers et confirmer certains constats et/ou préoccupations.

Suite aux rencontres de chantiers thématiques et à la démarche de *focus group*, La Pieuvre et ses partenaires élaboreront des stratégies.

La Pieuvre va définir prochainement son mode de fonctionnement, officialisera son membership et adoptera sa planification stratégique pour 2022-2025.

Avec de nouvelles structures, La Pieuvre facilitera sa transition d'une phase de planification vers un passage à l'action.

Suivez la suite des actions de La Pieuvre!

Comité de gestion sous-jacent à la réalisation de cette démarche:

Jean-Sébastien Bédard / CIUSSS-CN / Loretteville

Francis Soulard / MDJ La Planke / Saint-Émile

Nancy Desharnais / RAFAL / Lac-Saint-Charles

Céline Spira / CIUSSS-CN / Val-Bélair

Pauline Thivierge / Centre de Santé MPSV / Wendake

Sandra Dubé-Blanchet / MDJ La Clique / Saint-André-de-Neufchâtel

Gaétane Cliche / Mamie-Lait

Andrew Brisson / Coordonnateur de projet pour La Pieuvre

ACCROITRE
NOTRE CAPACITÉ
D'IMPACT COLLECTIF
POUR L'AMÉLIORATION
DE LA QUALITÉ DE VIE
DES CITOYEN.NES SUR
NOTRE TERRITOIRE.

Le CJEC: collaborateur et fiduciaire DU PROJET LE PONT



Projet de mobilisation locale visant la réduction des inégalités de santé et de bien-être liées à la pauvreté à Loretteville et à Neufchâtel-Est

Les mois d'avril à septembre 2021 ont marqué la fin du Projet Le Pont. Le défi de l'agente de milieu a été de consolider et d'attacher les actions en cours à d'autres organismes et concertations du secteur tout en gardant le plaisir de voir l'été s'installer et les projets reprendre vie.

Implication auprès des CIEC

Membre du comité local de la CIEC de Loretteville depuis 2015, l'agente de milieu a grandement accompagné la cohorte de l'été 2021 et a aussi donné un coup de main à celle de Val-Bélair ①.

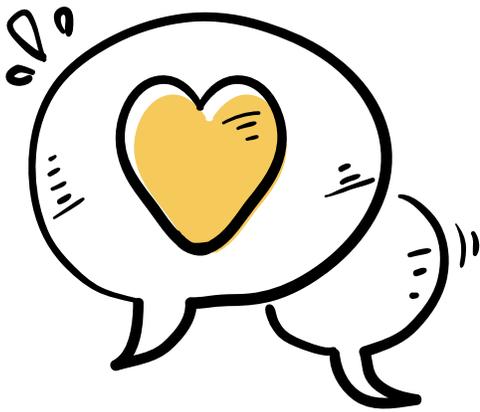
2948 petits repas du bonheur

C'est le nombre de portions qui ont été livrées à des familles et à des personnes seules dans le besoin du secteur!

Les petits repas du bonheur, c'est une livraison par semaine, de trois repas variés et complets, cuisinés avec amour par l'escouade des apprentis cuisiniers du Piolet.

En temps de pandémie, on s'ajuste, on s'adapte et on devient créatif!

Ce projet a permis de garder le lien avec les personnes dans le besoin et ainsi de continuer à maintenir un filet social autour d'eux ②!





Mot de la fin

Je souhaite vous remercier, sincèrement et du fond du cœur! Ce fut un réel bonheur de vous côtoyer au quotidien, de faire des projets audacieux ensemble, de voir évoluer le secteur, le travail de proximité et la concertation.

Merci au CJEC pour la confiance, le bureau de la dernière chance et le support des collègues, on a fait beaucoup ensemble pour améliorer le quotidien de nos jeunes.

Émilie Robitaille

Accompagnement aux P'tits Loyers du Quartier

Ayant été impliqué dans la mise sur pied de ces logements sociaux, le Projet le Pont a accueilli et intégré le nouvel agent de développement communautaire.

Cinq familles monoparentales ont également été accompagnées dans leur quotidien.

Place éphémère À la Bonne Franquette

L'agente de milieu a siégé au comité d'organisation de la place éphémère de Saint-André de Neufchâtel et a contribué au montage d'une programmation estivale.

Soutien aux organismes du secteur

En plus de toutes ces implications, la présence dans les organismes communautaires du secteur a été maintenue, particulièrement à l'Accueil St-Ambroise et chez Amélie & Frédérick.



Le CJEC te remercie également, chère Émilie, pour ton bel apport à notre clientèle. Nos jeunes ont été privilégiés de bénéficier du filet social que tu as contribué à bâtir.

Activité de fin de programmation vendredi le 20 juillet 2021

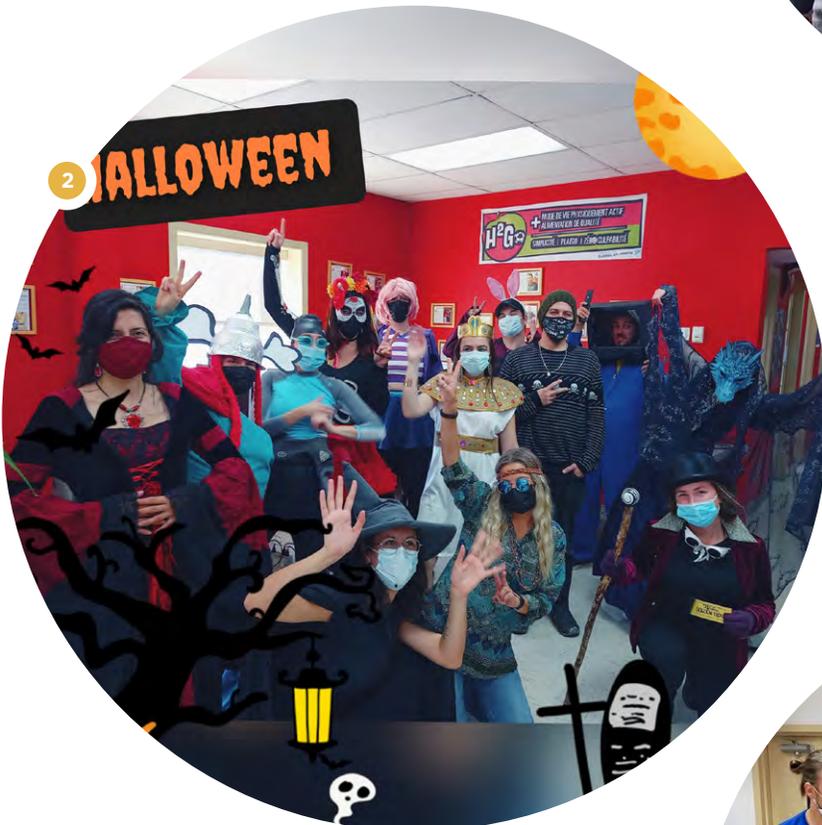


Repas du Carrefour

Le Carrefour jeunesse-emploi Chauveau, c'est de beaux projets, mais c'est également un lieu d'accueil chaleureux pour les jeunes.

Cette année, lorsque les mesures sanitaires nous l'ont permis, nous avons accueilli plusieurs jeunes et partenaires lors de nos 7 éditions des Repas du Carrefour. Ce fut de belles occasions de réseautage et de création de liens. En plus des participants inscrits à nos services, des élèves de l'école secondaire de Neufchâtel et du centre Saint-Louis ont cassé la croûte avec nous!

1. Au mois de mars 2022, nous avons invité les jeunes à une cabane à sucre avec tire sur la neige !
2. Une fête costumée à l'occasion de l'Halloween 2021 a été organisée.
3. Les participants du projet Chantiers urbains ont mis la main à la pâte lors de l'édition d'août 2021.



Partenaires financiers de nos actions



Avec la participation de:

- Services Québec
- Secrétariat à la jeunesse
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales



Inclure par l'emploi • Une personne à la fois



Fédération
Caisse des Rivières de Québec
Caisse du Piémont Laurentien
Caisse de Wendake



Alliances pour la solidarité
région de la Capitale-Nationale



UN GRAND MERCI!

EN REGARDANT VERS DEMAIN

Le CJEC entend....

- Maintenir son engagement envers les jeunes adultes en agissant à titre d'initiateur, de promoteur et de partenaire de projets dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle.
- Reconduire la variété de son offre de service actuelle.
- Collaborer avec les employeurs afin de faciliter l'intégration et le maintien des employés dans leurs entreprises.
- Maximiser le service d'accompagnement vers l'autonomie personnelle et sociale des 16 à 35 ans.
- Poursuivre ses collaborations et développer de nouveaux partenariats avec les organismes de la Haute-Saint-Charles.
- Contribuer à l'éducation financière des jeunes du territoire.
- Favoriser le volontariat et le bénévolat dans la communauté par le biais de son projet Le Net me branche ainsi que par le lancement d'un appel de projet.
- Éduquer à l'écocitoyenneté en collaborant avec des organisations et regroupements déjà établis.
- Accompagner les jeunes de 18 à 35 ans dans leur réussite éducative.

En parallèle, le CJEC envisage...

Demeurer tout ouïe aux réalités et aux besoins des jeunes. Le marché du travail revêt des obstacles qui ne sont pas facilement surmontables pour tous, qui peuvent toutefois le devenir, avec simplement... un brin de sollicitude et de soutien.

Carrefour jeunesse-emploi Chauveau

10 995, rue Wilfrid-Caron, bureau 200
Québec (Québec) G2B 2Z8
Téléphone : 418.847.0308
Télécopieur : 418.847.9349
cjec@cjec.net

Point de service de Val-Bélair

3320, route de l'Aéroport
Québec (Québec) G3K 1B7

www.cjec.net



Suivez le CJEC sur Facebook!

Québec 

Plusieurs services du CJE Chauveau sont rendus possibles grâce à l'aide financière de Services Québec. Services d'aide à l'emploi • Départ@9 Chantiers urbains • Interface